

# 宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 112 年校務研究成果報告

校務研究議題：專業課程融入服務學習對宏國德霖科大學生學習成效分析

負責單位：學務處

研究人員：鄭佩娟、吳勉

## 壹、研究目的(建議條列式說明即可)

本研究探究本校專業服務課程融入服務學習對宏國德霖科大學生學習成效及影響。研究設計以問卷為主，並探討(1)學生參與專業服務學習課程或活動之學習滿意度(2)學生參與專業服務學習課程或活動的學習情形(3)學生在參與專業服務學習課程或活動中所獲得的成長及能力。

## 貳、研究方法

- 文獻分析     問卷調查     深度訪談  
 內容分析     資料蒐集     其他研究方法：

## 參、研究結論與建議 (建議條列式說明即可)

### 研究結論：

本研究顯示將專業服務學習課程及活動融入各系的專業科目，不但能讓學生體認實務工作和課堂之間的關聯性，從中培養正確服務態度、職場知能及工作態度。各系的將專業服務學習活動融入課程中，對學校而言，不但提供學生一個極佳發展舞台也創造了務實教學的特色。各系專業服務學習成效，也讓學生對學校有向心力(黃玉，2013; 董力華與陳玲娜，2014)。另外，透過與鄰近社區及國中小建立長期合作、互惠的夥伴關係，除了培養大學生從實際的服務學習活動中，也可讓服務學習的種籽向下扎根於小學生(黃玉，2013)。

本研究顯示將專業服務學習課程及活動融入各系的專業科目，不但能讓學生體認實務工作和課堂之間的關聯性，從中培養正確服務態度、職場知能及工作態度。另外，藉由強調服務反思與學習目標的結合，讓學生透過服務學習活動，提升自己的能力。此外，大部分的學生覺得參與專業服務學習課程中，進行服務活動的時候，得到很好的回饋，且學生能學習到與科系專長相關的專業知識，進行服務的時候，大部分的學生覺得真的幫忙解決一些問題，且修習課程進行服務時，學生們也能盡心盡力去服務，並也幫助了一些人。

此外，由問卷顯示學生參與專業服務學習課程或活動之學習滿意度極高，參與專業服務學習課程的同學對服務學習更加瞭解，也覺得服務學習是有意義的。此外，透過專業服務學習課程，學生們能更清楚知道服務學習中的「服務」與「學習」相輔相成，未來也更加清楚如何用我自己的科系專長去服務他人。同時，各系大部分的學生覺得透過實際社區或偏鄉服務學習活動，讓學生從中體驗服務與學習的過程及了解服務學習是有意義，且透過自我反思的過程也能提升自己的口語表達能力、培養團隊合作精神、建立良好人際關係、培養問題解決能力、培養正確職場工作態度。另外，完成這門專業服務學習課程後，各系學生們表示從事服務學習的過程中，能強化他們的實務應用，為未來職場做準備。

## 研究建議：

1. 透過服務學習的課程設計及反思及行動的歷程中，學生大多能從實際的服務學習活動中培養問題解決能力並肯定自己的成長。因此，建議本校可持續結合大二勞作教育課程或各系可持續學發展特色於大二或大三開設各系科必修專業服務學習課程並將服務學習活動融入專業服務課程，讓學生有更多機會發揮所長至鄰近社區或鄰近國中小學進行服務學習活動。

2. 各系可開設一~二門必修或選修專業服務學習課程並將專業科目融入專業服務學習活動，讓學生運用科系專長，關懷地方及服務鄰近社區里民或偏鄉國小，從中強化學生專業知識及提升實務應用能力，達到大學善盡社會責任的目標。

## 肆、附件

### 伍、參考文獻

1. 黃玉(2013)。從服務中學習:跨領域服務-學習理論與實習，紅葉文化事業有限公司。

2. 董力華；陳玲娜（2014）大學生服務學習課程成效之探討，高醫通識教育學報。

3. 教育部(2008)。「大專校院服務學習課程與活動參考手冊」。台北，教育部。

4. 蘇一菁(2015)。大學生參與服務學習歷程中專業知識的學習與應用，2015 真理大學創校五十週年暨第六屆優質通識教育的未來展望研討會。

Dewey, J. (1963). *Experience and education*. New York, NY: Simon and Schuster.

Cress, C. M. (2005) *Learning Through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning Across the Disciplines*. Sterling, V.A. Stylus Pub.

Dewey, J. (1963). *Experience and education*. New York, NY: Simon and Schuster.

Eyler, J., Giles, D. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishing Company.

Eyler, J. S. & Giles, D.E., Stenson, C. M., Gray, C. J. (2001). *At a glance: What we know about the effects of service-learning on college student, faculty, institution and communities, 1993-2000*. Vanderbilt University.

Fertman, C., White, G., & White L., Hatcher, (1996). *Service learning in the middle school: Building a culture of service*, Columbus, OH: National Middle School Association.

Hart, D., Donnelly, T.M., Youniss, J., & Atkins, R. (2007). High school community service as a predictor of adult voting and volunteering. *American Educational Research Journal*, 44(1), 197-219.

Jacoby, B., & Associates. (1996). *Service-learning in higher education: Concepts and practices*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.