

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 112 年校務研究成果報告

校務研究議題：IR 分析學生就業狀況，並將畢業生與雇主回饋意見納入課程改善機制之成效分析

負責單位：研發處

研究人員：張哲專、林憲陽

壹、研究目的(建議條列式說明即可)

1. 了解 107-110 學年度各系畢業生就業情形、畢業生及雇主滿意度。(112 學年度調查)
2. 了解畢業生與雇主回饋意見改善成效。

貳、研究方法

文獻分析 問卷調查 深度訪談 內容分析 資料蒐集 其他研究方法

參、研究結論與建議(建議條列式說明即可)

結論：

1. 107~110 學年度畢業生共計 5281 人，根據 112 學年度所作之調查統計，其中已順利就業的 4282 人，升學人數 192 人，服兵役人數 23 人，待業人數 178 人，其它項(含未接電話或失聯者)人數 606 人，就業率(不含升學、服兵役)達 81.08%，隨著畢業年度增加，就業情形也有提高。
2. 針對畢業生滿意度上，五項評估項目除系自訂指標外，平均值皆達 4.0 以上。
3. 雇主滿意度上，就 112 學年度進行畢業 110 學年度畢業生的五項評估項目平均值皆達 4.0 以上。
4. 由附件 3 各系滿意度最低項目的改善情形來比對附件 2 資料，其中
 - (1) 在畢業生滿意度上，企管系在「工作滿意程度」上已由 3.57 提升到 4.1，機械系在「能力與素養評估」上已由 3.87 提升到 4.1，資工系在「能力與素養評估」上已由 3.97 提升到 4.17，電通系在「能力與素養評估」上已由 4.09 提升到 4.18，創設系在「在校所學對工作評估」上已由 4.05 提升到 4.20，會展系在「能力與素養評估」上已由 4.01 提升到 4.02，休閒系在「在校所學對工作評估」上已由 4.08 提升到 4.1，不動產系在「工作滿意程度」上已由 4.28 提升到 4.4，餐旅系在「外語能力」上由 3.5 降低至 3.3，廚藝系在「能力與素養評估」上由 4.23 降低到 4.06，應英系在「表達溝通能力」上由 3.75 降低到 3.7，土木系在「能力與素養評估」上由 4.02 維持不變，室設系在「在校所學對工作評估」上由 4.05 降低到 4.01。
 - (2) 在雇主滿意度上，室設系在「專業知識符合工作需求」上由 4.08 提高到 4.18，電通系在「參與學習意願」上已由 4.15 提升到 4.21，創設系在「專業知識符合工作需求」上已由 4.05 提升到 4.20，餐旅系在「問題解決能力」上由 3.88 提高至 4.0，休閒系在「參與學習意願」上已由 4.18 提升到 4.5，不動產系在「參與學習意願」上已由 4.33 提升到 4.5，企管系在「工作效率與工作態度」上已由 4.01 維持不變，應英系在「外語能力」上 3.7 維持不變，土木系在「專業知識符合工作需求」上由 4.03 維持不變，機械系在「專業知識符合工作需求」上由 3.99 降低到 3.9，資工系在「專業知識符合工作需求」上已由 4.45 降低到 4.43，廚藝系在「表達及溝通能力」上由 4.41 降低到 4.10，會展系在「專業知識符合工作需求」上已由 4.06 降低到 4.02。

建議：

1. 就業情形調查上，休閒系、會展系、機械系及室設系失聯人數偏高，建議建立系畢業生聯繫群組及各班聯繫人。
2. 針對畢業生滿意度及雇主滿意度：
建議
 - (1) 餐旅系及應英系提出加強學生外語能力之措施
 - (2) 應英系及廚藝系提出加強學生表達溝通能力之措施。

肆、附件

1. 本校 107-110 學年度畢業生就業情形(112 學年度調查)
2. 本校 110 學年度畢業生及雇主滿意度調查結果(112 學年度調查)
3. 本校 106-109 學年度畢業生及雇主滿意度回饋課程規劃與教學方向一覽表(111 學年度)

伍、參考文獻

1. 童冠燁，黃仁鵬，蔡全峰(2017)。資料探勘於校務研究之應用—以學生回饋教學反應為例。Journal of Education Research, Issue 280, p106-118。
2. 高琳甯、洪煌佳(2020)。大學應屆畢業生自我能力評估與學校滿意度對學校認同感之研究。臺東大學綠色科學學刊 第十卷第一期, 10(1), 67-78。