

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 112 年校務研究成果報告

校務研究議題：專業英文字彙能力提升成效分析

負責單位：通識教育中心外語教學組

研究人員：徐依岑

壹、研究目的(建議條列式說明即可)

針對「112 年度高教深耕計畫」校務研究 IR 提案之「學生英語能力提升成效」進行「辦理專業英語課程數」、「學生達各級 CEFR 能力情形-英文證照通過張數-A1,A2, B1, B2, C1,C2 級」、「學生非英文證照通過張數及協助學生提升英文能力及修讀專業英語課程 EGSP 或 ESP 課程之具體推動策略描述【質】」三項主衡量方式說明。設定 112 年「專業英文字彙能力提升成效分析」和 113 年「國際認證系統之檢測成效分析」兩項目標。

由於本校學生英語學習起始能力較為弱後，為鼓勵本校學生加強生活英文、職場英語開口說，是本組推動英語教學成效的首要目標，又為協助強化學生就業競爭力，本組配合學校英文畢業門檻制度鼓勵學生考取英文證照，以及規劃推動「PVQC 專業英文詞彙能力國際認證測驗」，以符合學生就專職場之需要。另外，增加校內「LiveABC 英語學習系統」評測，協助學生自主學習，以為就業能力之培養。

然而，111 學年度上學期國際英檢 ILTEA (B1、A2、A1) 應考人數為 314 人，通過人數為 85 人，考照通過率為 27.07%。111 學年度下學期國際英檢 ILTEA (B1、A2、A1) 應考人數為 202 人，通過人數為 48 人，考照通過率為 23.76%。111 學年度上大專校院英語能力測驗 CSEPT 第一級(A2,B1)應考人數為 51 人，通過人數為 27 人，考照通過率為 53%。全學年考照人數為 567 人，通過人數為 160 人，通過率為 28.21%。故上下學期的學生考照人數及通過人數皆有下降的趨勢。雖說 112 學年度上學期國際英檢 ILTEA 證照通過率達 46.938%有明顯提升，但仍需要再繼續精進，整體性持續提升學生英語能力，以因應學生具備面對職場需要之專業能力。

而為了要達成儲備職場專業能力，本組推動提升本校四技學生專業英文字彙能力及聽力能力，進行 Professional Vocabulary Quotient Credential 專業英文詞彙能力國際認證(簡稱 PVQC 國際認證)系統檢測，特以競賽方式增強學生專業英語學習興趣及學習效益。以 PVQC 國際認證系統，辦理專業英文字彙競賽，提供學生該系統線上練習進而提高參賽意願及快速強化專業字彙熟悉度，有效增加專業英語字彙量，奠定觀光職場英語表達能力。

本研究針對 112 學年度第一學期「專業英文字彙能力檢測與競賽」，藉由其檢測練習成績與競賽後測成績作為研究依據，並佐以學生意見回饋內容說明執行情形，作為日後規劃相關英語學習活動之參佐，也可同時檢視本組推動英語教學成效之成果。本學期「專業英文字彙能力競賽」測驗架構為：

測驗形式：電腦測驗

測驗時間：共五十分鐘

測驗題型：

測驗二：「讀」看英文，選中文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗三：「聽」聽英文，選中文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗四：「聽」聽英文，選英文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗五：「聽」看中文，選發音 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗六：「聽」看英文，聽選發音 (10 分鐘) (共 100 分)

評分方式：競賽者於時限內完成 500 題測驗，完成競賽時間越短且總分越高者優勝。

施行時間：學期第六週至第九週為測驗檢測期間，學期第十週(112 年 11 月 13 日)為競賽日。

貳、研究方法

文獻分析 問卷調查 深度訪談

內容分析 資料蒐集 其他研究方法：

參、研究結論與建議 (建議條列式說明即可)

研究結論：

(一)

1. 人數統計

參與決賽學生人數	84 人
參與老師人數	4人
合計	88 人

2. 決賽後實行問卷調查統計結果

此次有效問卷共 84 份。

	非常滿意 5分	滿意 4分	尚可 3分	不滿意 2分	非常不滿意 1分
1-1 本次專業英文字彙能力競賽的活動流程	39 (47%)	32 (38%)	12 (14%)	1 (1%)	0 (0%)
1-2 本次專業英文字彙能力競賽的獲益程度	41 (49%)	31 (37%)	11 (13%)	1 (1%)	0 (0%)
1-3 您是否贊同以後繼續舉辦類似活動	40 (48%)	24 (28%)	20 (24%)	0 (0%)	0 (0%)
1-4 你對於本次專業英文字彙能力競賽活動的整體感覺感到滿意	36 (43%)	34 (40%)	14 (17%)	0 (0%)	0 (0%)
2-1 請問你在報名競賽後，花費多少時間練習PVQC題目 □ 1小時以內 □ 1-2小時 □ 3-5小時 □ 5-10小時 □ 10小時以上	48 (58%)	29 (35%)	3 (3%)	1 (1%)	3 (3%)
2-2 你覺得PVQC競賽題目： □ 非常容易 □ 容易 □ 普通 □ 難 □ 非常難	6 (7%)	20 (24%)	46 (55%)	8 (10%)	4 (4%)
2-3 你覺得參加PVQC競賽，可培養自己專業英文詞彙及聽寫能力 □ 非常同意 □ 同意 □ 還好 □ 不同意 □ 非常不同意	20 (24%)	37 (45%)	23 (27%)	2 (2%)	2 (2%)
2-4 參加此次競賽後，你覺得對自己的英文程度： □ 非常有信心 □ 有信心 □ 尚可 □ 沒信心 □ 非常沒信心	12 (14%)	21 (25%)	38 (46%)	7 (8%)	6 (7%)
2-5 有了這次競賽經驗，下次還會再參加嗎？ □ 非常願意 □ 有意願 □ 考慮一下 □ 沒意願 □ 非常沒意願	17 (21%)	27 (32%)	32 (38%)	6 (7%)	2 (2%)
3-1 活動流程與整體安排	43 (51%)	25 (30%)	15 (18%)	0 (0%)	1 (1%)
3-2 參與活動的助益與收穫	40 (48%)	27 (32%)	15 (18%)	1 (1%)	1 (1%)
3-3 願意再次參加相關活動	39 (47%)	26 (31%)	15 (18%)	2 (2%)	2 (2%)

根據活動問卷結果，學生肯定本學期「專業英文字彙能力檢測與競賽」對專業英語詞彙與聽力學習正面的成效，對自己的英語能力也頗有信心，絕大數的學生表示願意再參加下次的競賽。除了對競賽活動滿意度佳之外，學生的競賽成績表現優異。84 位參加競賽同學中分數達 470-500 分(總分 500 分)有 5 位同學、450-469 分有 4 位同學、400-449 分有 16 位同學。本次競賽共有 25 位同學通過 PVQC 證照規定分數，值得鼓勵

(二) 學生對於本學期「專業英文字彙能力檢測與競賽」參與心得，略舉一二，如下：

1. 本學期課堂上英文老師有提及有這個活動時，我剛開始覺得聽名稱就想放棄了，因為英文實在是個很難的科目，加上又有英語證照要考取，覺得時間很急迫又唸不完，但課堂上透過老師指導如何操作檢測系統，和給予課堂練習機會，我的英文聽力和專業字彙能力得到了進步，且我發現同學們之間都超認真作答的，可能比平常上英文課都更認真呢！測驗考出來的成果讓我很滿意，且出乎我意料之外，難得英文成績能有如此神速的進展，覺得提升了我對英文學習的成就感呢！

2. 感謝這次能參加專業英文字彙能力競賽，讓我發現我對英文原來也還有一些學習興趣，檢測系統操作簡易且每個人都有一個帳號，著實非常方便且可以無限制練習，讓人覺得這是個可以讓自己英文能力變好的一個測驗系統，又統整性地將專業英文字彙彙整，對於職場上的字彙學習是個很大的幫助。

3. 先前參加過學校請英檢公司入校辦理的英語證照考試，成績還可以，但是我發現和這次參加的專業英文字彙能力競賽的檢測題庫選用的英文字彙是有不同的，生活化英文雖然是我日常很常用到的，但是未來畢業後可能還需要加強更多職場專業的內容，雖然只有專業英文字彙的部分，但是希望這次的成績能是個好的開始，能為未來職場能力更加加分。

(三) 針對本學期舉辦之「專業英文字彙能力檢測和競賽」問卷結果，非常滿意和滿意之結果至少皆高於 76%，故可推論本次活動提升學生之專業英文字彙能力有正向的成效回饋，也歸功於本組教師教學推動之正向成果。

研究建議：

(一) 對於本次參與「專業英文字彙能力檢測與測驗」成績優異的學生，鼓勵其參加更具規模之校外 PVQC 競賽以激勵其榮譽感，並建議對於參加校外賽之學生予以補助車馬費或給予額外輔導機制，又建議針對獲得校外優異成績者有明確獎勵制度，方能鼓勵更多同學積極獲取高分的學習動力，提升職場英文能力。

(二) 針對本組各項外語能力活動，由其學習成果可分為證照數張數和學習成績兩項作為觀察依據，著實能觀察出本校學生通過英語證照的比例未能有每年顯著成長之現象(除 112 學年度第一學期之外)；另也有發現學生之英語學習成就兩極化及學生普遍缺乏主動學習英語之動力與意願。而各項外語能力活動，也於活動後蒐集參與學生之活動意見調查，彙整結果將意見統整作為後續活動或教學上的改善依據，故規劃「英語特別化加強」訓練及課程，並鼓勵學生參與和使用，朝向以下作法執行：

【方案一】

持續積極開設英語相關基礎課程，強化學生學習成效

針對英語程度落後之學生，予以英語基礎之補強，要求其應參加基礎發音與字彙加強班、基礎文法班或基礎閱讀加強班，針對英語基礎能力加強輔導，以增加學習時數，提升學生英語學習動力，最終達到英語學習成效提升及取得英語證照之目標。

【方案二】

持續推動畢業生職場英語學習資源，儲備職場專業能力

針對四技大學部學生提供職場英語學習資源，延伸課堂學習，與未來職場結合紮根學習，有助學生們具備面對職場需要之專業能力。

【方案三】

持續結合在校課程，促使學生擁有因應職場挑戰的能力

契合產業需求，提供專業職場英語課程，使學生擁有足夠的專業職場技能及充足的應對能力面臨職場上的考驗。

【方案四】

持續推動英語數位化特色教材，涵蓋各系專業

縮短學用落差，定期改進課程與教材內容，使其學習目標能夠更加符合職場需求。為因應傳統職場定義的轉變，學校教育須與時俱進，以教導學生培養符合未來工作的專業技能、解決過往從未遭遇問題的能力。

肆、附件

112-1 專業英文字彙能力檢測與競賽之成果報告

伍、參考文獻

1. 黃嘉桂，高職生對於 PVQC 系統之接受度—以新北高工為例 (Vocational High School Student's Acceptable Level toward PVQC Assessment System— A Case Study of New Taipei Industrial Vocational High School)
2. 黎瓊麗、林玫妙、謝建元，科技大學餐飲英文字彙學習動機與學習成就之關聯分析 (The Relationship between Culinary & Beverage English Vocabulary Learning Motivation and Achievement in Technical University)