

校務研究議題：提升職場英語表達能力之實施成效分析

負責單位：通識教育中心

研究人員：李貞靜

分析建議後提供單位：由通識中心英文教師增加口說練習

壹、研究目的 (建議條列式說明即可)

這項研究旨在介紹和調查學生在一個學期期間使用電腦輔助平台完成的口語練習，以了解他們在流暢度、音量、語調和發音方面的表現和進步。

貳、研究方法

文獻分析 問卷調查 深度訪談

內容分析 資料蒐集 其他研究方法：

參、研究結論與建議 (建議條列式說明即可)

研究結論：通過分析這四個不同環節的分數，發現學生在語調方面得分最高，其次是音量，發音得分最低。還進行了訪談，以獲得學生對使用該平台改善口語能力的反應和反饋。大多數接受訪談的學生對他們的口語練習持積極態度，他們認為自己在語調和詞彙構建方面的口語能力有所提高。學生在語調方面得分最高，其次是音量；最低的得分是在發音方面。在調查期間，分數未顯示出明顯的進步。他們的分數可能與話題有關，因為較長的句子會使正確練習變得困難。幾乎所有學生僅在課堂上進行練習，雖然平台對他們來說是可用的，只要他們隨身攜帶手機。他們在發音上表現不太完美的原因可能是缺乏準確性。還注意到，一開始學生不敢大聲朗讀，但逐漸在練習中開口並提高聲音。

研究建議：說能力包含理解、文法、詞彙、流利度、發音、語調與音量。為了支持學生的口語練習，提供優質的對話範例以及即時回饋是有意義的。一個電腦輔助學習平台可以達成這兩個目標。對於程度較低的學習者而言，這樣的平台也能提供足夠的練習素材。然而，若要真正培養溝通能力，這類練習僅僅是第一步。它可以提醒學生察覺自己在口說上的弱點，例如發音不準確或無法理解較長的句子。最終，持續而頻繁的練習仍然是語言學習中最有效的捷徑。

肆、附件

A Preliminary Study on the Oral Performance of Freshman Students
at Hungkuo Delin University of Technology

伍、參考文獻

- Brown, H. D. (1994). *Principles of Language Learning and Teaching*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Gao, Zhao-Ming. Pilot Study of Applying Speech Recognition to Improve Students' English Pronunciation and Oral Fluency in the Freshman English Class.
- Idurs, H. (2016) Assessment for Learning Within and Beyond the Classroom. *Assessment for Learning Within and Beyond the Classroom*. Heeps://doi.org/10.1007/978-981-10-0908-2
- Mitchell, R., & Eng, T. L.(2010). Assessment of students' learning experience in an oral communication course at MIT for EECS majors. 2010 IEEE Frontiers in Education Conference (FIE), F1F-1-F1F-5. <https://doi.org/10.1109/FIE.2010.5673341>