

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 113年校務研究成果報告

壹、 校務研究議題：應用文字探勘分析班級 line 通訊內容-以德霖科大電通系為例

貳、 負責單位：電通系

參、 研究人員：黃耀麟

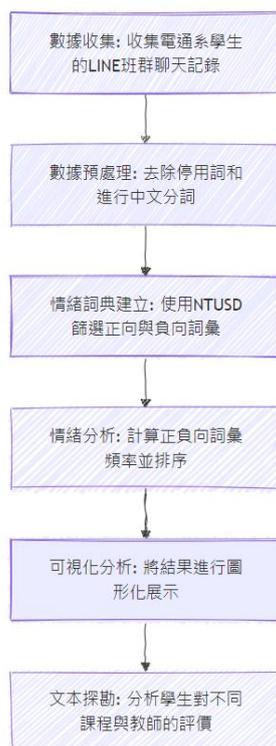
肆、 分析建議後提供單位：電通系

伍、 壹、研究目的(建議條列式說明即可)

1. 探索進修部學生情緒表達趨勢
透過應用文字探勘技術，分析德霖科技大學電通系進修部二技 Line 班群的聊天內容，了解學生在校園生活中所表達的正向與負向情緒。研究結果將揭示學生對學習、課程和校園生活的情緒傾向，幫助學校更好地了解學生的需求與感受。
2. 評估課程與教學的情緒反應
研究目的之一是分析學生對課程學習與教師教學的情緒反應，辨別正向與負向詞彙的頻率，藉此探討教學效果和課程安排對學生情緒的影響，並提供改進教學的建議。
3. 分析學生對行政作業與校園活動的看法
本研究旨在分析學生對於行政作業（如校方公告、通知）及課外活動的情緒回饋。透過探討學生在這些方面的正向與負向情緒，學校可以調整相關活動與行政政策，以提高學生滿意度和參與感。
4. 提供校務決策參考依據
研究將為學校行政和教學單位提供有價值的數據，作為改善校園生活質量和提升教學效果的參考依據。透過理解學生在不同情境下的情緒反應，學校可制定更有效的策略來促進學生身心健康及學習發展。

陸、 研究方法

- 文獻分析 問卷調查 深度訪談
 內容分析 資料蒐集 其他研究方法：



柒、 研究結論與建議 (建議條列式說明即可)

研究結論：

1. 學生正向情緒反應占主導地位

根據分析結果，進修部二技 A 班學生在 Line 班群中表達的正向情緒詞彙顯著高於負向情緒詞彙，情緒得分為 411。這顯示學生對於課程學習、教師教學及校園生活多數抱持正面態度，尤其在學習進度上，"明白"一詞出現 238 次，代表學生普遍對教學內容具理解力。

2. 課程學習與教師教學影響顯著

從正向詞彙出現頻率來看，與課程學習及教師教學相關的正向詞彙如「明白」、「實用」、「參加」等，出現次數最多，顯示這些方面對學生情緒的影響較大。負向詞彙中「問題」和「辛苦」也相對高頻，反映部分學生在學習過程中遇到挑戰。

3. 校園生活帶來正面影響

校園生活相關的正向詞彙如「快樂」、「健康」、「感恩」等出現頻率較高，顯示學生對校園活動和校園環境感到滿意。然而，負向詞彙如「麻煩」和「隔離」的出現，則反映疫情或其他行政因素對學生生活的影響。

4. 負向情緒詞彙集中於特定議題

雖然負向詞彙總數較少，但多集中在「不能」、「問題」等詞彙，顯示學生主要的負面情緒來自於學習和校園事務中的挑戰或困擾。這些情緒表達反映了學生在特定領域遇到的問題，例如課業壓力或校務繁瑣。

研究建議：

1. 強化教學輔導與支持

針對學生在課程學習中表達的負向情緒，如「辛苦」、「問題」等，學校應加強教學輔導與學習資源的提供，協助學生克服學習困難，並透過教師與學生之間的有效溝通，解決學生在學習過程中的困惑與挑戰。

2. 優化課外活動與校園生活

研究結果顯示，校園生活帶來大量正向情緒，但也存在「麻煩」和「隔離」等負面情緒。學校可考慮進一步優化課外活動，並改善校園防疫措施或行政程序，以提升學生對校園生活的滿意度，減少負面情緒的產生。

3. 建立更有效的行政溝通機制

行政作業相關的負向情緒，如「問題」、「麻煩」等，顯示學生對校務處理的部分流程感到不滿或困惑。學校應檢討並簡化行政程序，並提供更明確的溝通渠道，讓學生能夠快速獲取相關資訊，減少因行政問題引發的負面情緒。

4. 定期進行學生情緒分析

為持續提升教學質量與校園環境，學校應定期進行學生情緒分析，透過 Line 群組等非正式渠道了解學生的真實感受與需求。這將有助於學校即時調整政策，進一步提升學生的學習滿意度與整體情緒健康。

捌、 附件

分析資料：進修部二技 A 班學生在 Line 班群聊天紀錄。

玖、 參考文獻

- [1]. 張曉珍。「運用文字探勘技術在社群行為上之人格預測」。碩士論文，國立交通大學管理學院資訊管理學程，2013。 <https://hdl.handle.net/11296/4z85uh>。
- [2]. 施文妮、林裕森（2023）。應用 PTT 論壇文字探勘探討消費者對於網購平台的偏好之研究。International Journal of Systematic Innovation，7(5)，63-78。
[https://doi.org/10.6977/IJoSI.202303_7\(5\).0006](https://doi.org/10.6977/IJoSI.202303_7(5).0006)。
- [3]. 林柏宇、謝邦昌、廖佩珊（2016）。基於 Python 之文字探勘平臺。Journal of Data Analysis，11(6)，35-61。 [https://doi.org/10.6338/JDA.201612_11\(6\).0003](https://doi.org/10.6338/JDA.201612_11(6).0003)
- [4]. 林巧敏、李育賢（2023）。臺灣網路論壇關注之檔案事件主題及其情感分析。圖書資訊學研究，17(2)，71-107。 [https://doi.org/10.30177/JLISR.202306_17\(2\).0003](https://doi.org/10.30177/JLISR.202306_17(2).0003)
- [5]. 蕭惠如。「應用文字探勘於資訊管理領域研究趨勢」。碩士論文，銘傳大學資訊管理學系碩士在職專班，2017。 <https://hdl.handle.net/11296/8t7bau>。
- [6]. 陳威達（2020）。應用機器學習演算法進行文本情感分析之研究。〔碩士論文。德明財經科技大學〕臺灣博碩士論文知識加值系統。 <https://hdl.handle.net/11296/mc64ce>。
- [7]. 陳庭勛。「文字情感分析：病患自撰之日誌」。碩士論文，中原大學資訊工程研究所，2015。 <https://hdl.handle.net/11296/mdgd52>。
- [8]. 林岳達（2017）。應用深度學習於社群網路消費者評論之情感分析研究〔碩士論文，淡江大學〕。華藝線上圖書館。 <https://doi.org/10.6846/TKU.2017.00656>。

壹拾、