

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 113 年校務研究成果報告

校務研究議題：國際認證系統之檢測成效分析

負責單位：通識教育中心外語教學組

研究人員：徐依岑

研究目的(建議條列式說明即可)

針對「113 年度高教深耕計畫」校務研究 IR 提案之「學生英語能力提升成效」進行「辦理專業英語課程數」、「學生達各級 CEFR 能力情形-英文證照通過張數-A1,A2, B1, B2, C1,C2 級」、「學生非英文證照通過張數及協助學生提升英文能力及修讀專業英語課程 EGSP 或 ESP 課程之具體推動策略描述【質】」三項主衡量方式說明。設定 112 年「專業英文字彙能力提升成效分析」和 113 年「國際認證系統之檢測成效分析」兩項目標。

由於本校學生英語學習起始能力較為弱後，為鼓勵本校學生加強生活英文、職場英語開口說，是本組推動英語教學成效的首要目標，又為協助強化學生就業競爭力，本組配合學校英文畢業門檻制度鼓勵學生考取英文證照，以及規劃推動「PVQC 專業英文詞彙能力國際認證測驗」，以符合學生就專職場之需要。另外，增加校內「LiveABC 英語學習系統」評測，協助學生自主學習，以為就業能力之培養。

然而，112 學年度上學期國際英檢 ILTEA (B1、A2、A1) 應考人數為 197 人，通過人數為 92 人，考照通過率為 46.70%。112 學年度下學期國際英檢 ILTEA (B1、A2、A1) 應考人數為 145 人，通過人數為 42 人，考照通過率為 28.97%。112 學年度上大專校院英語能力測驗 CSEPT 第一級(A2,B1)應考人數為 38 人，通過人數為 35 人，考照通過率為 92.1%。全學年考照人數為 380 人，通過人數為 169 人，通過率為 44.47%。故上下學期的學生考照人數及通過人數皆有下降的趨勢。雖說 113 學年度上學期國際英檢 ILTEA 證照通過率達 38.46%有明顯提升，但仍需要再繼續精進，整體性持續提升學生英語能力，以因應學生具備面對職場需要之專業能力。

而為了要達成儲備職場專業能力，本組推動提升本校四技學生專業英文字彙能力及聽力能力，進行 Professional Vocabulary Quotient Credential 專業英文詞彙能力國際認證(簡稱 PVQC 國際認證)系統檢測，特以競賽方式增強學生專業英語學習興趣及學習效益。以 PVQC 國際認證系統，辦理專業英文字彙競賽，提供學生該系統線上練習進而提高參賽意願及快速強化專業字彙熟悉度，有效增加專業英語字彙量，奠定觀光職場英語表達能力。

本研究針對 113 學年度第一學期「PVQC 專業英文字彙能力檢測與競賽」，藉由其檢測練習成績與競賽後測成績作為研究依據，並佐以學生針對 PVQC 檢測系統測驗分類的意見回饋內容說明執行情形，作為日後規劃相關英語學習活動之參佐，同時檢視本校學生於英語學習上之強項與弱項，也可作為日後提升英語能力之重點教學目標。本學期「PVQC 專業英文字彙能力競賽」測驗架構為：

測驗形式：電腦測驗

測驗時間：共五十分鐘

測驗題型：

測驗二：「讀」看英文，選中文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗三：「聽」聽英文，選中文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗四：「聽」聽英文，選英文 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗五：「聽」看中文，選發音 (10 分鐘) (共 100 分)

測驗六：「聽」看英文，聽選發音 (10 分鐘) (共 100 分)

評分方式：競賽者於時限內完成 500 題測驗，完成競賽時間越短且總分越高者優勝。

施行時間：學期第四週至第七週為測驗檢測期間，學期第八週(113 年 10 月 28 日)為競賽日。

研究方法

文獻分析 問卷調查 深度訪談

內容分析 資料蒐集 其他研究方法

研究結論與建議 (建議條列式說明即可)

研究結論：

(一)

1. 人數統計	參與決賽學生人數	114 人
	參與老師人數	4人
	合計	118人

2. 決賽後實行問卷調查統計結果

此次有效問卷共 111 份。

113-1 PVQC 競賽問卷結果*

問卷發出114份，回收111份

	非常滿意 5分	滿意 4分	尚可 3分	不滿意 2分	非常不滿意 1分
1-1 本次專業英文字彙能力競賽的活動流程。	46 (42%)	41 (37%)	21 (19%)	2 (1%)	1 (1%)
1-2 本次專業英文字彙能力競賽的獲益程度。	47 (42%)	38 (35%)	23 (21%)	2 (1%)	1 (1%)
1-3 您是否贊同以後繼續舉辦類似活動。	43 (39%)	39 (35%)	23 (21%)	4 (4%)	2 (1%)
1-4 你對於本次專業英文字彙能力競賽活動的整體感覺感到滿意。	60 (54%)	27 (25%)	21 (19%)	2 (1%)	1 (1%)
2-1 請問你在報名競賽後，花費多少時間練習PVQC題目。 □ 1小時以內 □ 1-2小時 □ 3-5小時 □ 5-10小時 □ 10小時以上。	68 (61%)	33 (30%)	6 (5%)	1 (1%)	3 (3%)
2-2 你覺得PVQC競賽題目： □ 非常容易 □ 容易 □ 普通 □ 難 □ 非常難。	5 (4%)	20 (18%)	40 (36%)	33 (30%)	13 (12%)
2-3 你覺得參加PVQC競賽，可培養自己專業英文詞彙及聽寫能力。 □ 非常同意 □ 同意 □ 還好 □ 不同意 □ 非常不同意。	40 (36%)	34 (32%)	33 (30%)	2 (1%)	2 (1%)
2-4 參加此次競賽後，你覺得對自己的英文程度： □ 非常有信心 □ 有信心 □ 尚可 □ 沒信心 □ 非常沒信心。	14 (13%)	30 (27%)	52 (47%)	9 (8%)	6 (5%)
2-5 有了這次競賽經驗，下次還會再參加嗎？ □ 非常願意 □ 有意願 □ 考慮一下 □ 沒意願 □ 非常沒意願。	20 (18%)	45 (41%)	35 (32%)	9 (8%)	2 (1%)
3-1 活動流程與整體安排。	60 (54%)	25 (23%)	20 (18%)	5 (4%)	1 (1%)
3-2 參與活動的助益與收穫。	45 (41%)	32 (29%)	28 (25%)	5 (4%)	1 (1%)
3-3 願意再次參加相關活動。	60 (54%)	34 (32%)	15 (13%)	2 (1%)	0 (0%)

根據活動問卷結果，學生肯定本次「PVQC 專業英文字彙能力競賽」對專業英語詞彙與聽力學習正面的成效，對自己的英語能力也頗有信心，絕大數的學生表示願意再參加下次的競賽。除了對競賽活動滿意度佳之外，學生的競賽成績表現優異。114 位參加競賽同學中分數達 470-500 分(總分 500 分)有 9 位同學、450-469 分有 4 位同學、400-449 分有 19 位同學。本次競賽共有 32 位同學通過 PVQC 證照規定分數，值得鼓勵。

(二) 學生對於本學期「PVQC 專業英文字彙能力檢測與競賽」參與心得，略舉一二，如下：

1. 這學期有這個活動讓我覺得英文課變好玩了，老師有跟我們介紹 PVQC 的教材但因為教材只有單字，所以其實蠻枯燥的，但老師會搭配課外教材，例如:youtube 媒體影片，同時訓練我們的聽力能力，覺得效果很好。

2. 課堂上透過老師指導如何操作檢測系統，和給予課堂練習機會，我的英文聽力和專業字彙能力得到了進步，且我發現同學們之間都超認真作答的，可能比平常上英文課都更認真呢！我發現測驗五：看中文選發音是我覺得最困難的，因為看了中文我好像無法馬上想起那個英文單字，雖然在耳機內有聽到發音，但無法馬上選擇正確答案，擔心時間會一分一秒過去來不及做完，讓人壓力好大啊！

3. 很開心這次能參加專業英文字彙能力競賽，讓我發現我對英文其實還有學習興趣，檢測系統操作簡易且每個人都有一個帳號，非常方便且可以無限制練習，我發現只要真的有練習，

成績就會每一次都有進步，不過可能我英文基礎太弱了，所以考試的成績大都落在 500 分裏頭的 350 分左右，但是我測驗 6：看英文，聽選英文發音分數最高呢!好開心!

4. 先前因為要通過學校的英文畢業門檻，參加了英語證照考試，成績雖然還可以，但是我發現我對於證照考試是很被動且不願意的，因為覺得好有壓力且本來就不喜歡考試。但我發現這次參加的 PVQC 測測題庫選用的英文字彙都是以旅遊觀光為主，和我的專業領域是一致的，覺得有學以致用的感覺，非常棒!測驗 2-6 的內容，我認為測驗 6 是最簡單的，幾乎滿分呢!但是測驗 2 和測驗 3，就是一種有讀有分的概念，還是要好好背題庫阿!

(三)針對本學期舉辦之「PVQC 專業英文字彙能力檢測和競賽」問卷結果，非常滿意和滿意之結果至少皆高於 74%，故可推論本次活動提升學生之專業英文字彙能力有正向的成效回饋，也歸功於本組教師英語教學推動之正向成果。

(四)PVQC 測驗 2-6 中，本次受測同學於「測驗 6:「聽」看英文，聽選發音」表現最佳，測驗成績多落在 67-69 分之間。平均數最低的測驗依序為「測驗三:「聽」聽英文，選中文」、「測驗五:「聽」看中文，選發音」和「測驗二:「讀」看英文，選中文」，由於通常一個英文單字會有不同的中文解釋，若未能熟讀 PVQC 中的英文單字與中文意思，對學生來說很難作答。「測驗三:「聽」聽英文，選中文」和「測驗二:「讀」看英文，選中文」也為同樣的邏輯，故若學生無法透過反覆練習熟悉單字的發音和拼法，在競賽時間壓力下，會有失分的可能。

研究建議：

(一)對於本次參與「PVQC 專業英文字彙能力檢測與測驗」成績優異的學生，鼓勵其參加更具規模之校外 PVQC 競賽以激勵其榮譽感，並建議對於參加校外賽之學生予以補助車馬費或給予額外輔導機制，又建議針對獲得校外優異成績者有明確獎勵制度，方能鼓勵更多同學積極獲取高分的學習動力，提升職場英文能力。

(二)依據各系的專業，建議購入其 PVQC 專業英文字彙類別之授權帳號與系統使用資格，目前校內僅購入「觀光旅運」及「綜合類」內容較為有所限制。

(三)進行校內專業英語師資培訓—幫助各系教師取得國際證照及國際監評資格，以推廣 PVQC 專業英文字彙並加強各系學生專業領域的英文能力提升。

(四)綜觀現在專業英文已是必備的專業知識之一，各大專院校也多有將 PVQC 列為英文畢業門檻選項，可見其重要性，往後通識教育中心外語組教師們在英文教學上應多注意專業國際化的連結。

(五)本研究有發現學生透過專業課程教學，確實有提升其英文專業字彙能力，但每星期僅有 2 學分 2 小時的英文通識課程，課程學習的時數仍偏少，加上本校學生學習特質偏被動，因此需要英文老師特別加強輔導與訓練，故建議能增加學習時數。

附件

113-1 專業英文字彙能力檢測與競賽之成果報告

參考文獻

1. 蕭富聯(2017)，以科技接受模式探討高職學生使用專業英文詞彙能力線上測評系統之行為(A Study on the Acceptance of Higher Vocational Students to the Online Measurement System A Case Study of Information English Vocabulary Ability Testing System)
2. 黃子葉(2021)，以賽促學對於技術型高中專業英語學習之效益—以新北市為例 (The Benefits of Competition-based Learning in Professional English Learning in Vocational Senior High School)
3. 黃嘉桂(2017)，高職生對於 PVQC 系統之接受度—以新北高工為例 (Vocational High School Student's Acceptable Level toward PVQC Assessment System— A Case Study of New Taipei Industrial Vocational High School)