

# 宏國學校財團法人宏國德霖科技大學 113 年校務研究成果報告

校務研究議題：在導入 ISMS 時資安暨稽核人員參與及能力調查

負責單位：資訊中心

研究人員：廖文淵

分析建議後提供單位：資訊中心

## 壹、研究目的

本校於 112 年度執行高教深耕-資安專章計畫，逐年導入資訊安全管理系統(ISMS)制度，112 年度辦理資安人員專業教育訓練及資安稽核員研習課程，培訓各單位資安工作人員暨學校資安稽核人員，本研究的目的是為了解參加人員之學習成效，以作為 ISMS 推動工作規劃參考。

期間辦理資安相關研習活動以促進資安工作人員之能力，本研究利用資安工作人員暨學校資安稽核人員所填「112 年度高教深耕-資安專章：ISO 27001:2022 教育訓練評估表」問卷之結果進行分析，有效問卷 28 份。分析參加研習前之概況，以及對在參加研習後對培養資安能力、資安工作幫助程度之看法，探討資安主導稽核人員經過參與研習活動以及考取資安主導稽核員專業證照後，對自身學習經驗以及稽核工作之幫助，以作為導入 ISMS 規劃參考。

## 貳、研究方法

- 文獻分析     問卷調查     深度訪談  
 內容分析     資料蒐集     其他研究方法：

## 參、研究結論與建議

研究結論：

1. 在參與研習人員概況部分，資安內部稽核與主導稽核員的佔比分別為 60% 以及約 40%。資安內部稽核員與主導稽核員分佈平均，都有資安工作的學習動機。此外主導稽核員的人員多數與所在單位或專業相關領域系科相關。
2. 在研習內容主題重要性部分，「資訊安全概述」與「風險之概念、評鑑」各佔 43% 為最大比例，其次為「資訊資產盤查」佔 40%、「ISMS ISO 27001:2022 條文 4-7 要求」及「控制措施」需要各 25% (以上可複選)，可見資安人員仍以風險、評鑑、資產盤查需求為主。
3. 在哪些主題可運用於工作中部分，「風險之概念、評鑑」佔 57% 為最大比例，其次為「資訊資產盤查」與「資訊安全概述」各佔 50% 與 46%、「稽核活動、流程、規畫、結果」及「稽核、稽核計畫」需要各 25% 及 21% (以上可複選)，可見資安人員仍以風險、評鑑、資產盤查為主，與前項不同的是在資安工作上對於「稽核活動、流程、規畫、結果」及「稽核、稽核計畫」等與自身的工作能力有幫助者的比例較高。
4. 對於在參加資安研習活動符合工作需求與幫助的程度回饋，本身是否「增進了自己的資通安全管理能力」、「在資通安全稽核方面有幫助」以及「在目前/未來的工作生活中，是否會使用所學到的」等 3 個自我能力的評估調查，符合同意以上程度回饋分別為 96%、96% 以及 85%，可知資安人員認為在培養資通安全能力上普遍能符合來參加研習的動機與需求。

研究建議：

1. 資安內部稽核與主導稽核人員普遍認為、「風險之概念、評鑑」、「資訊資產盤查」、「資訊安全概述」、「稽核活動、流程、規畫、結果」及「稽核、稽核計畫」是資安人員認為對目前工作最有幫助的幾種學習經驗，建議可強化相關工作實務學習經驗。
2. 由參與及能力調查問卷可知，資安人員對於自身程度，有關「增進了自己的資通安全管理能力」、「在資通安全稽核方面有幫助」以及「在目前/未來的工作生活中，是否會使用所學到的」三種程度所佔比例分佈十分平均，顯示不同單位或對象對工作實務的需求相當一致，建議宜持續加強資安稽核工作實務，才能對導入 ISMS 有所幫助。

## 肆、附件

調查問卷

## 伍、參考文獻