宏國學校財團法人宏國德霖科技大學

110 年度補助教師從事校務研究計畫成果報告書

研究議題名稱：會展系新生學習適應性調查分析

計畫主持人： 謝麗玫

執行期間： 110 年 3 月 1 日至 110 年 7 月 31 日

執行單位： 會展活動管理系

中華民國 110 年 7 月 31 日

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學補助教師從事校務研究計畫成果摘要表

申請案編號：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（此欄由校務發展中心填寫）

<table>
<tr><td>單位</td><td>會展系</td><td>姓名</td><td>謝麗玫</td><td>職稱</td><td>助理教授</td><td>分機</td><td>310</td></tr>
<tr><td>研究議題</td><td colspan="7">會展系新生學習適應性調查分析</td></tr>
<tr><td>實際執行期間</td><td colspan="7">自 110 年 3 月 1 日 至 110 年 7 月 31 日止。</td></tr>
<tr><td>研究目的</td><td colspan="7">（一）瞭解新生基本背景資訊如入學管道、區域性及入學動機。
（二）瞭解新生對於校、系科之適應性。
（三）將其調查結果提供本系教師參考，以利於輔導新生時應留意之面向。</td></tr>
<tr><td>研究對象</td><td colspan="7">（建議以研究變項具體羅列待研究之問題）

以109學年度會展活動管理系日間部入學新生為主要研究對象</td></tr>
<tr><td>使用分析資料內容及範圍</td><td colspan="7">（建議分別敘明所需資料的內容及範圍，包括系統表單名稱、欄位名稱及資料範圍，如「所需資料內名稱及範圍：〇-〇學年度大學部學生學籍資料，所需欄位名稱：學生之系所別、入學管道欄位」）
本研究將對台評會所設計之問卷題項區分為入學背景、就讀科系狀況、學校資源、學習情況、自我評估及總體滿意度等六大面向，進行以下分析。
(一)入學背景
1.109學年度生新生入學人數
2.家庭經濟狀況
3.新生原畢業學校之類型
4.新生原畢業學校所在地區
5.大學學費主要來源
6.學習及生活費(書籍、住宿、交通、伙食等開銷)主要來源
7.新生入學管道
8.得知本校最主要的管道
9.決定就讀本校最主要的原因
10.選擇目前就讀科系的動機
11.目前就讀科系在新生心目中的志願
12.目前就讀科系是否舉辦新生活動
（二）就讀科系狀況
1.對目前就讀科系的瞭解程度
2.入學至今，新生對目前就讀科系的總體課程狀況
(三)學校資源
1.新生對於本校所提供資源或支援事項的期待程度
2.新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度
（四）學習狀況
1. 入學至今，對於課程安排的認同程度
2. 入學至今，對於外語能力的認同程度
3. 入學至今，課程學習時，相關活動發生的頻率
4. 入學至今，學期上課期間平均每天花在各項活動的時間程度
5. 入學至今，對於課程學習的態度
6. 入學至今，對於課程學習的掌握度
7.授課方式對於我在學習上的幫助程度</td></tr>
</table>

	(五)自我評估 1. 入學至今，新生感到比較困擾的問題 2.新生未來生涯規劃最主要的目標 3. 就學期間，新生預計的學習重點 4. 入學至今，新生在學現狀 (六) 總體滿意度 1.入學至今，對於本校「整體狀況」的認同程度
研究結果及建議	(建議依研究問題一一說明研究結果及建議) 一、研究結果 根據本系新生資料顯示109學年度以獨立招生入學的同學居多，同時選擇會展系的志願排序前三志願為62%，選擇就讀本校最主要的原因是受到家人的影響或建議以及朋友的影響或建議為38%。選擇就讀科系的動機是因為符合個人興趣最高為43%。 從新生就讀科系狀況來評估新生在選擇會展系就讀已對就讀科系的瞭解程度有七成以上，對於會展系的總體課程狀況也都超過七成，唯獨課業挑戰性為53%，對於新生而言，大一的課程主要建構學生基礎知識和技能，對新生而言挑戰性不足。 對於學校資源，學生期待最高的是有良好的學生餐廳與膳食規劃及便利的交通機能為62%，新生進入本校就讀後對於學校資源與支援的滿意程度最高者為圖書館的設施為43%，但相對學生在最期待的學生餐廳與膳食規劃降為29%，對於便利交通機能滿意程度降為39%。對於本校所提供資源或支援事項的期待程度和新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度進行成對母體平均數差異 t 檢定，則 p 值為0.03248，符合 $p<0.05$，兩者之間具有顯著性。 對於新生學習狀況在課程安排認同程度最高者為選課前可以在網站上清楚看到各課程大綱為43%，對於外語能力的認同程度有能力閱讀英文教科書為20%。課程學習時課程預習並事先整理問題重點為52%，花在非學習性的上網或滑手機的時間程度最高為53%，新生對於課程學習的態度上在面臨挑戰時會盡力解決困難比例最高為39%，對於課程掌握程度最高者是學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教為47%，在授課方式新生認為安排專人演講或示範在學習上有很大的幫助為66%。 新生入學後感到比較困擾的問題是對未來進路的迷惘52%，未來生涯規劃以進入職場比例最高57%，在就學期間預計學習重點為分析與批判思考能力和人際溝通能力為52%。考慮轉校的新生比例為53%，考慮轉系的新生比例為5%，考慮重考者為10%，考慮休學10%，能清楚瞭解就讀目的同意的比例為24%，能預期就學期間會有實際收獲同意比例為24%，最後能快樂學習同意的比例為34%。 對於整體滿意度的顯示，新生願意同意推薦他人就讀本科系為19%，願意推薦他人就讀本校為10%，整體而言認為學校的學習風氣良好為24%，最後對學校感到滿意為29%。 新生入學對大學生活抱有高度期待感，常常因學校資源不符預期、教師上課方式適應不良、同儕合作關係不順利、對未來職涯不確定感等等因素，導致於新生的第一步就出現適應不良，為此學校行政單位、系科老師的協助及直屬學長姐的關心都能讓新生一步步適應多元的大學生活並且朝向自己未來的人生目標前進。 二、系科建議 1.強化系科系學會功能 緊密結合直屬學長姐與新生之聯繫，新生剛進入大學，對環境、課業、老師、社團狀況多不瞭解，對進入大學時也多半不安，透過學長姐的經驗分享，能讓新生有學習的方向和目標。 2.宣導課程學習重點 新生透過不同管道進入系科，對於系上的專業課程熟悉度不夠，系上老師須解說課程學習重要性與關聯姓，讓新生對課程有一定程度的瞭解，以避免學生在學習上出現落差。 3.職場與課程銜接性

	有57%的學生在未來的生涯規劃中選擇直接就業，新生對未來進路表示迷惘有52%，資料顯示學生對於課業學習的知識與技能是否能在未來職場中加分帶有不確定性，系上須透過專業課程的學習，並行以業師、職場體驗、校外實習等訓練，以利於新生在學習專業及培育能力提早建立。 4.提升學習氣氛 大學的學習多元化，同儕的互相學習更為重要，對提升課程學習的態度產生正面的效果，從相關係數上的分析都有中度關聯性，帶動全班的學習氛圍，以減少負面的選擇如考慮轉校、轉系或休學的舉動，提升學生的學習成就。
提供校務發展具體運用方向	(建議依研究發現及結論，提出校務發展或決策之「具體建議」) 1. 提升學校知名度與能見度 新生在選擇學校時除了地緣關係，以家人的影響或建議以及朋友的影響和建議為居多，根據資料顯示，學生對於學校聲望、學校教育目標的熟悉度有待加強，因此學校須強化學校名聲，透過社群媒體廣為宣傳及學校、各科系之網頁的成果呈現吸引目光。 2. 良好的餐飲品質、合理的餐飲價格 學校擁有良好的綠色環境，其地理位置自成一個獨立空間，學生須爬坡才能到達校區，對於多數的學生幾乎選擇在校用餐，學生期望能有良好的用餐環境與品質，學生在用餐時也可進行師生的交流，避免同學外出用餐後而選擇未回到學校繼續上課的機會。 3. 增加多元化活潑性的社團 大學除了正規課程學習之外，參與社團是不可缺少的，參加社團可以找到相同的愛好者，藉此能擴大社交圈子，拓展人脈關係，提升學生溝通表達的能力。資料顯示有15%的同學對社團表示不滿意，建議多增加一些活潑性的社團。 4. 提升學校的行政流程效率 有10%的學生表達不滿意，其中也包含對於學校網站的使用及選課查詢系統表達不滿意有10%，學校應簡化行政流程及加強網路系統，避免學生在使用時無法登入而抱怨連連。
附件	
研究結果之實際運用 (可複選)	■供本校校務發展及決策之參考 □投稿國內外學術研討會並獲發表 (□ 國內研討會，會議名稱：_____，會議日期：_____； □國外研討會，會議名稱：_____，會議日期：_____) □投稿國內外學術期刊並獲發表 (□國內期刊，期刊名稱：_____，刊登日期：_____； □國外期刊，期刊名稱：_____，刊登日期：_____) □指導學生完成學位論文 □指導學生完成專題製作

註：1.本表如不敷使用，可自行延伸。2.結案報告書需5~10頁。