110年校務研究成果分享

研究議題名稱：會展系新生學習適應性調查分析

計畫主持人：謝麗玫
主辦單位：校務研究中心
日期：110年11月25日

宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology

一、研究目的

二、研究對象

三、分析結果

四、結論與建議

一、研究目的

（一）瞭解新生基本背景資訊如入學管道、區域性及入學動機。

（二）瞭解新生對於校、系科之適應性。

（三）將其調查結果提供本系教師參考，以利於輔導新生時應留意之面向。

二、研究對象

以109學年度會展活動管理系日間部入學新生為主要研究對象，其問卷調查發放22份，回收21份，回收率為95.5%。

三、分析結果

本研究將針對台評會所設計六大面向之問卷題項進行以下分析：

(一)入學背景

(二)就讀科系狀況

(三)學校資源

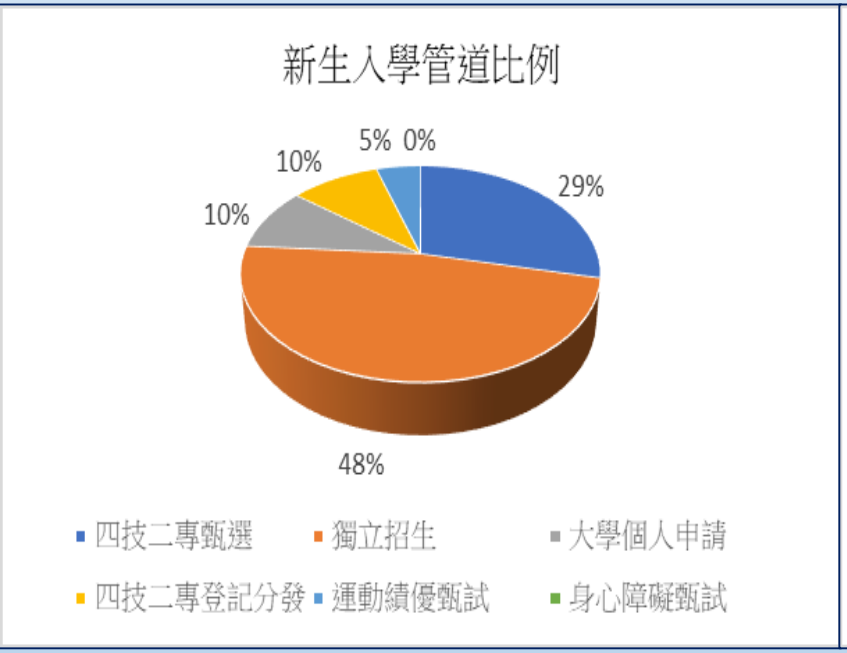
(四)學習情況

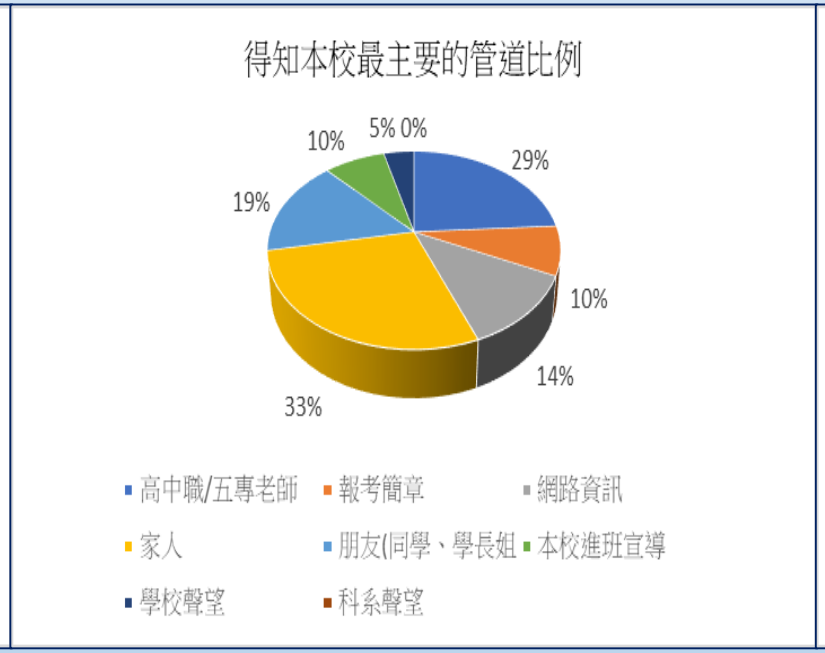
(五)自我評估

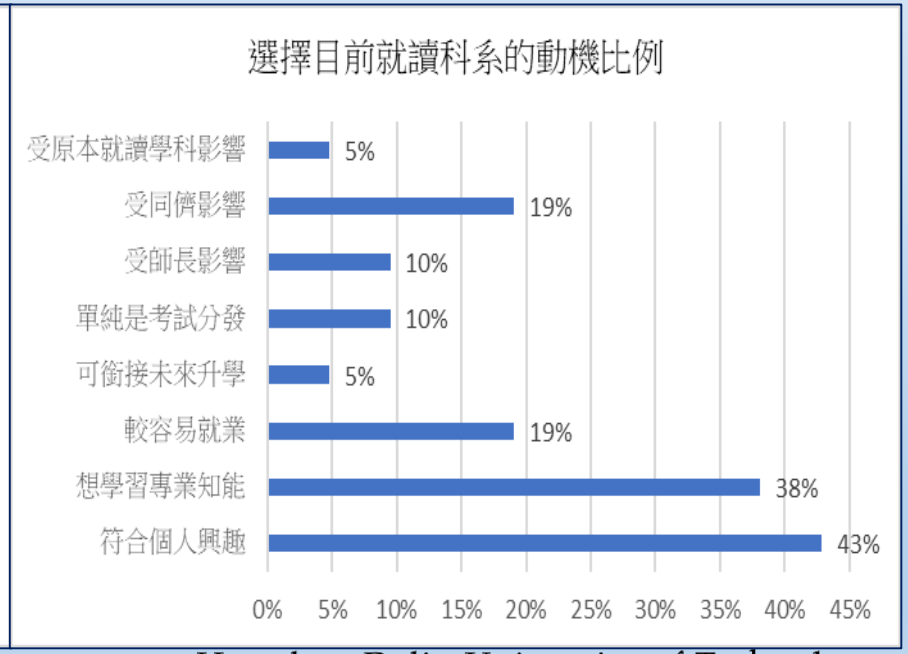
(六)總體滿意度

(一)入學背景

1.根據本系新生資料顯示109學年度以獨立招生入學的同學居多
2.同時選擇會展系的志願排序前三志願為62%
3.選擇就讀本校最主要的原因是受到家人的影響或建議以及朋友的影響或建議為38%
4.選擇就讀科系的動機是因為符合個人興趣最高為43%。

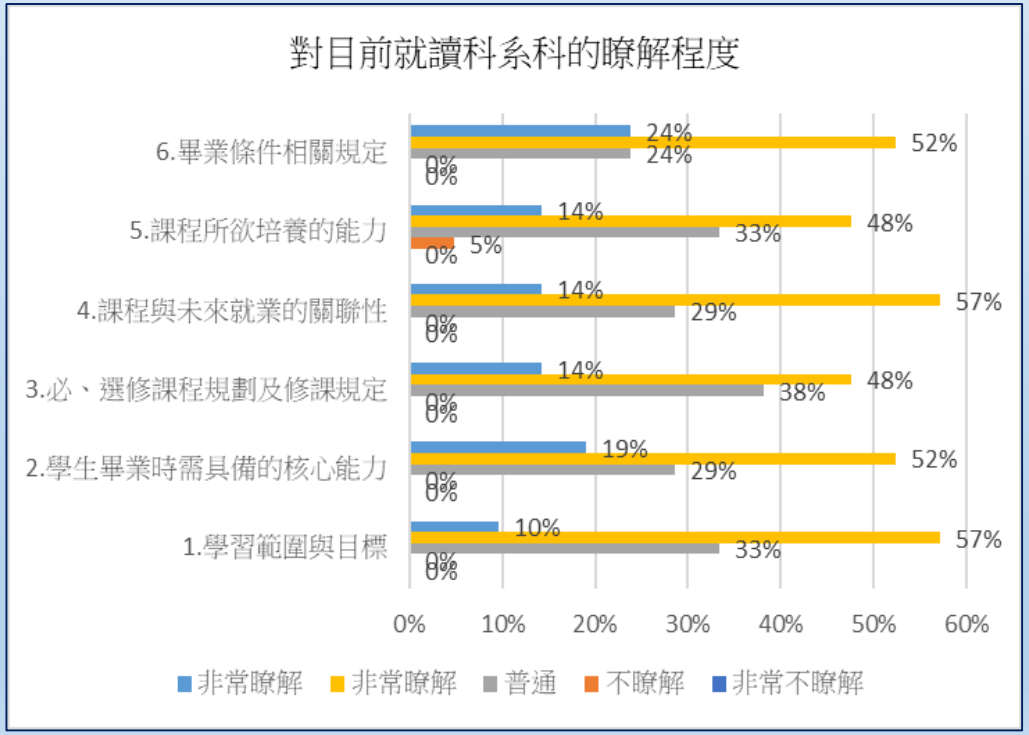


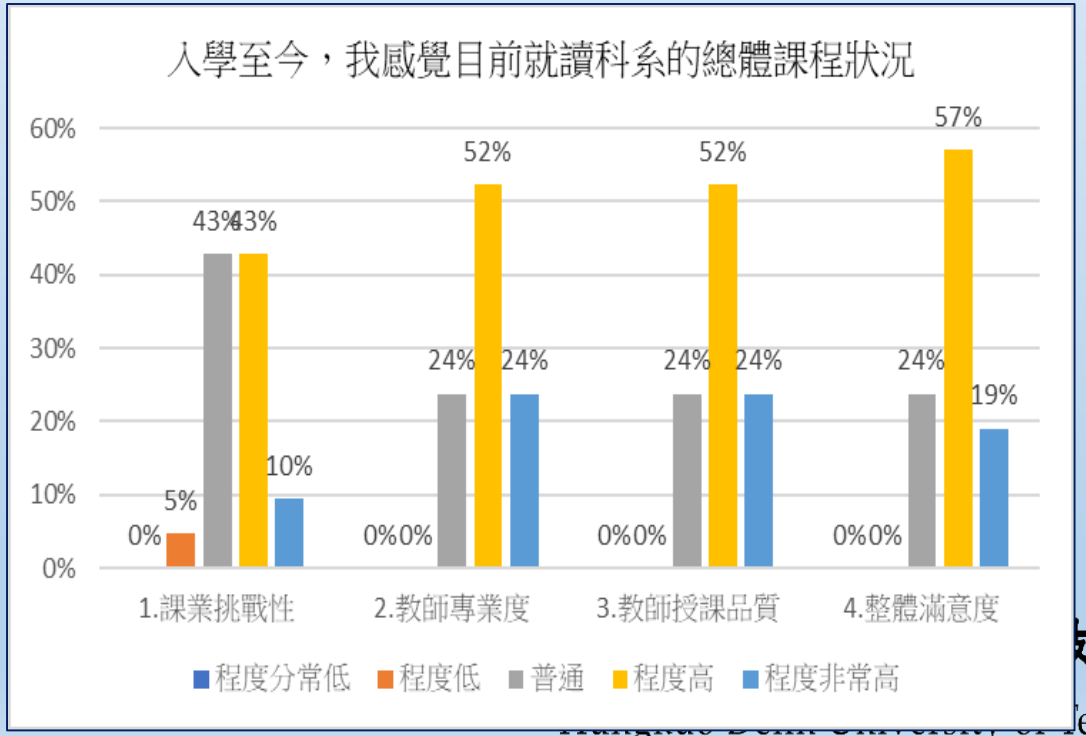




(二)就讀科系狀況

從新生就讀科系狀況來評估新生在選擇會展系就讀已對就讀科系的瞭解程度有七成以上，對於會展系的總體課程狀況也都超過七成，唯獨課業挑戰性為53%，對於新生而言，大一的課程主要建構學生基礎知識和技能，對新生而言挑戰性不足。

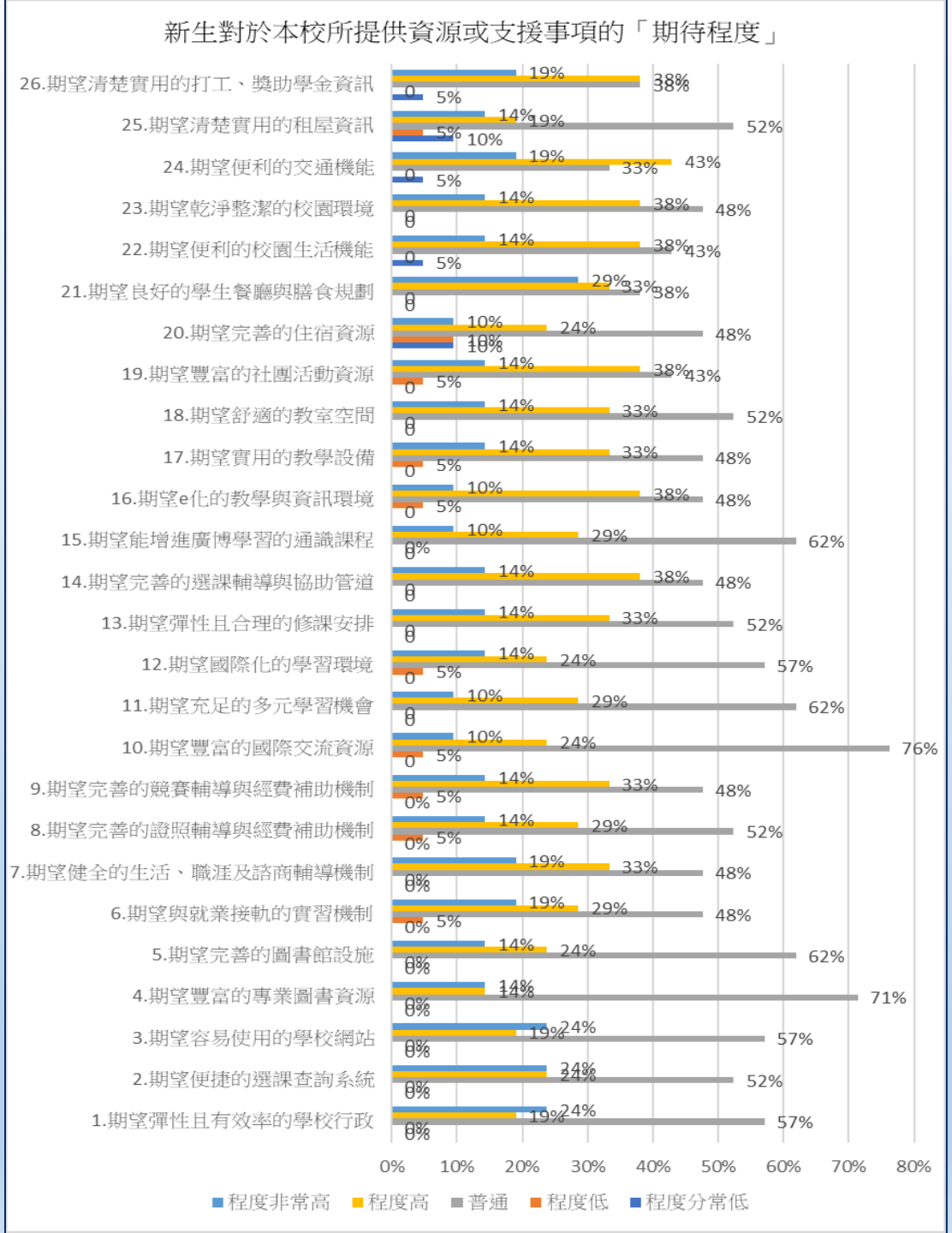


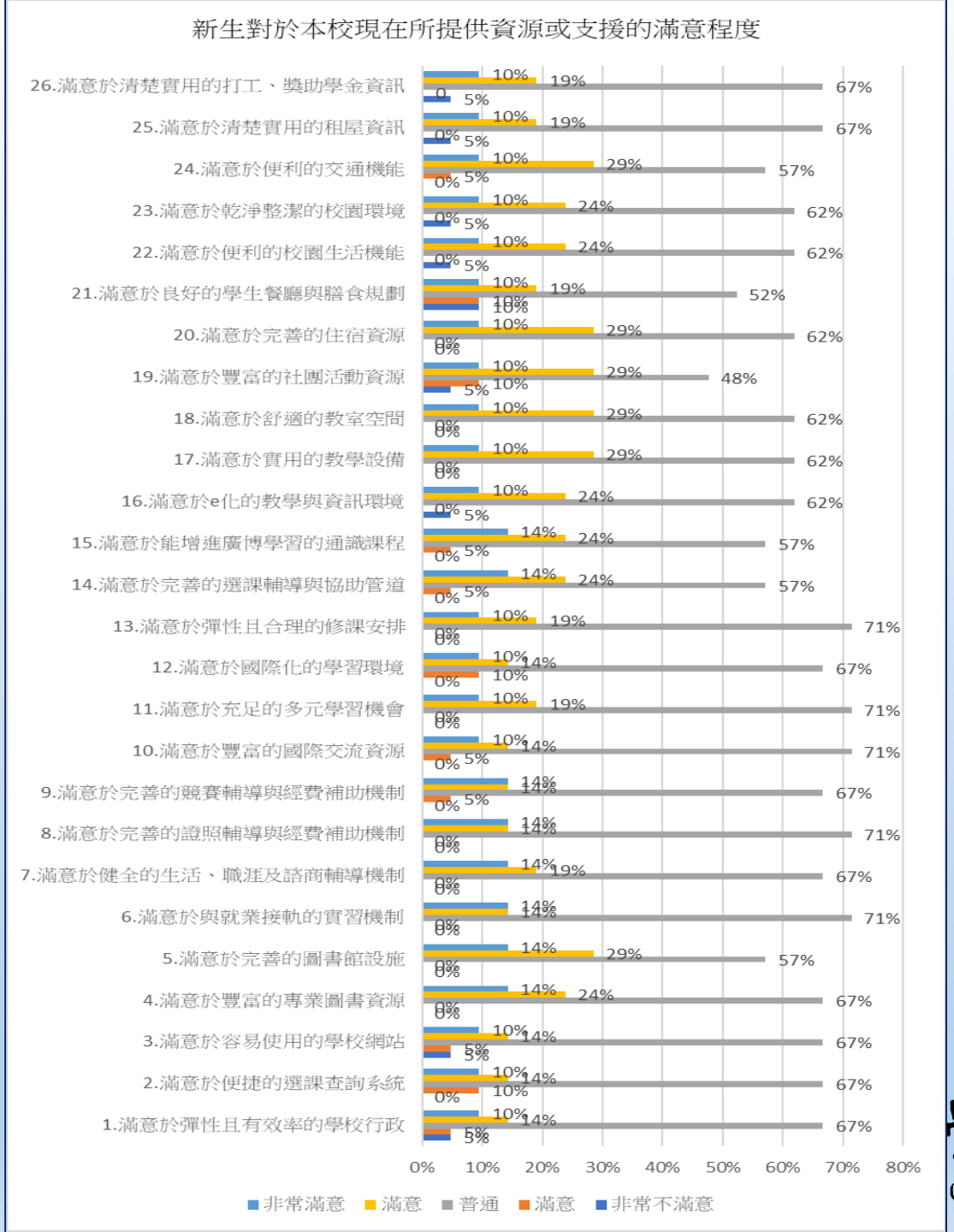


技大學
Technology

(三)學校資源

1. 對於學校資源，學生期待最高的是有良好的學生餐廳與膳食規劃及便利的交通機能為62%，其次為期待程度為57%期望有清楚實用的打工、獎助學金資訊
2. 新生進入本校就讀後對於學校資源與支援的滿意程度最高者為圖書館的設施為43%，但相對學生在最期待的學生餐廳與膳食規劃不滿意為20%，對於便利交通機能預期滿意程度從52%降為39%。

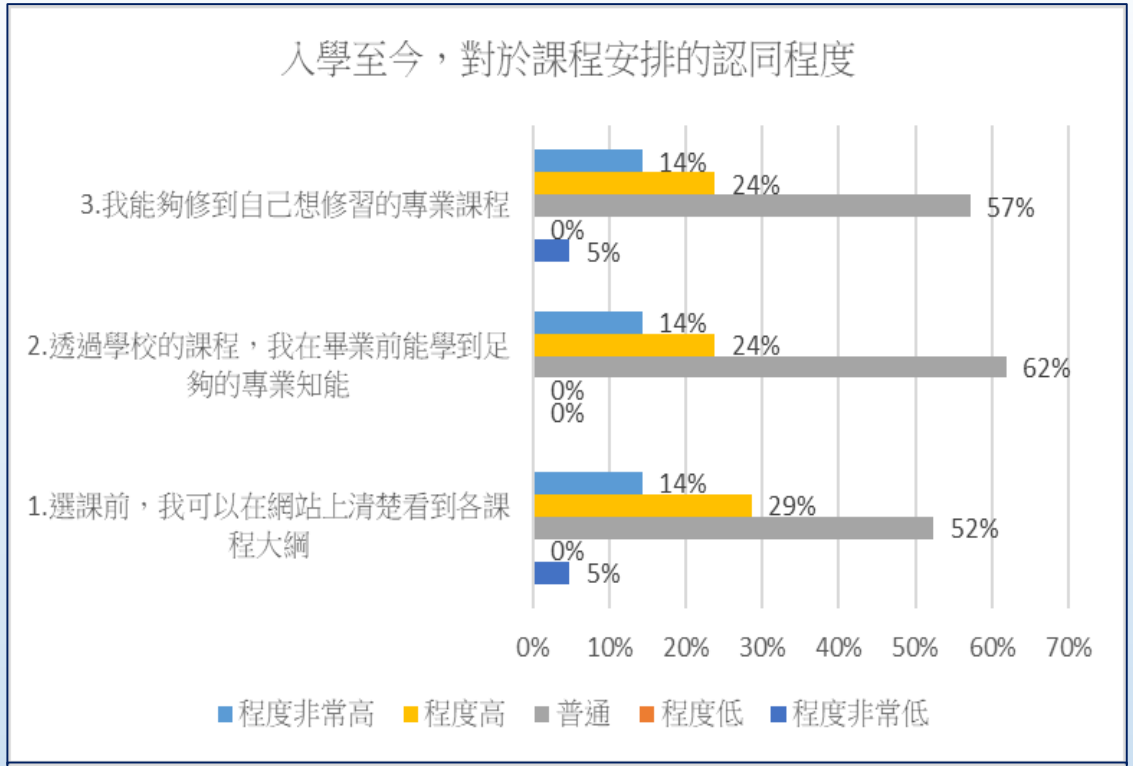

新生對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」
26.期望清楚實用的打工、獎助學金資訊
25.期望清楚實用的租屋資訊
24.期望便利的交通機能
23.期望乾淨整潔的校園環境
22.期望便利的校園生活機能
21.期望良好的學生餐廳與膳食規劃
20.期望完善的住宿資源
19.期望豐富的社團活動資源
18.期望舒適的教室空間
17.期望實用的教學設備
16.期望e化的教學與資訊環境
15.期望能增進廣博學習的通識課程
14.期望完善的選課輔導與協助管道
13.期望彈性且合理的修課安排
12.期望國際化的學習環境
11.期望充足的多元學習機會
10.期望豐富的國際交流資源
9.期望完善的競賽輔導與經費補助機制
8.期望完善的證照輔導與經費補助機制
7.期望健全的生活、職涯及諮商輔導機制
6.期望與就業接軌的實習機制
5.期望完善的圖書館設施
4.期望豐富的專業圖書資源
3.期望容易使用的學校網站
2.期望便捷的選課查詢系統
1.期望彈性且有效率的學校行政
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%
程度非常高 程度高 普通 程度低 程度分常低

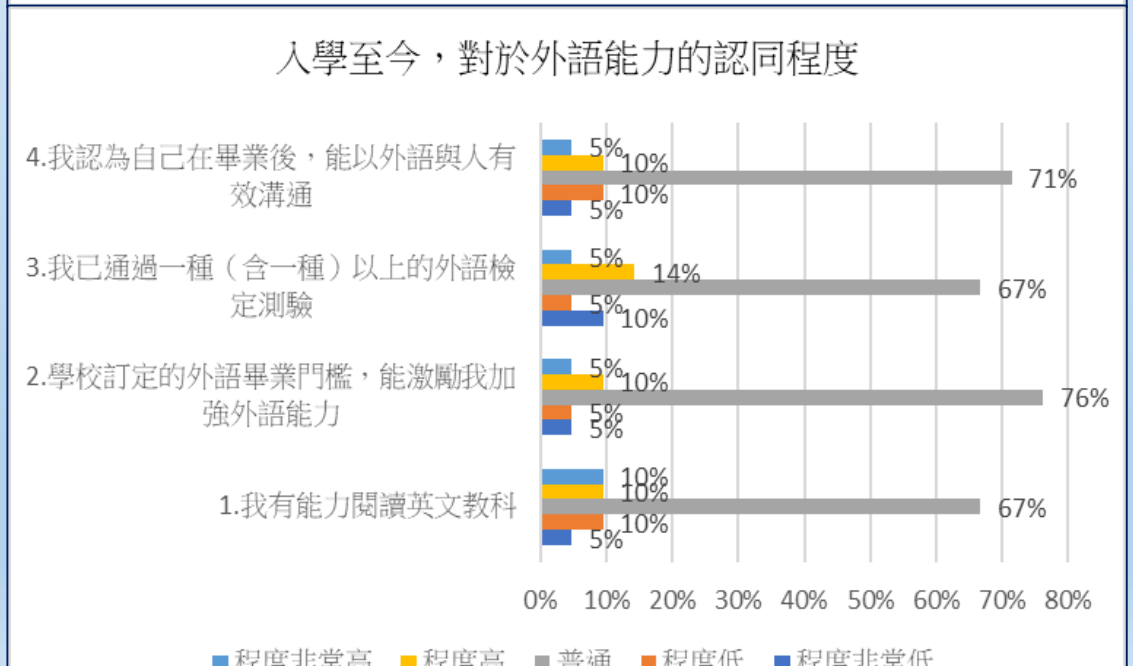

新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度
26.滿意於清楚實用的打工、獎助學金資訊
25.滿意於清楚實用的租屋資訊
24.滿意於便利的交通機能
23.滿意於乾淨整潔的校園環境
22.滿意於便利的校園生活機能
21.滿意於良好的學生餐廳與膳食規劃
20.滿意於完善的住宿資源
19.滿意於豐富的社團活動資源
18.滿意於舒適的教室空間
17.滿意於實用的教學設備
16.滿意於e化的教學與資訊環境
15.滿意於能增進廣博學習的通識課程
14.滿意於完善的選課輔導與協助管道
13.滿意於彈性且合理的修課安排
12.滿意於國際化的學習環境
11.滿意於充足的多元學習機會
10.滿意於豐富的國際交流資源
9.滿意於完善的競賽輔導與經費補助機制
8.滿意於完善的證照輔導與經費補助機制
7.滿意於健全的生活、職涯及諮商輔導機制
6.滿意於與就業接軌的實習機制
5.滿意於完善的圖書館設施
4.滿意於豐富的專業圖書資源
3.滿意於容易使用的學校網站
2.滿意於便捷的選課查詢系統
1.滿意於彈性且有效率的學校行政
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%
非常滿意 滿意 普通 滿意 非常不滿意

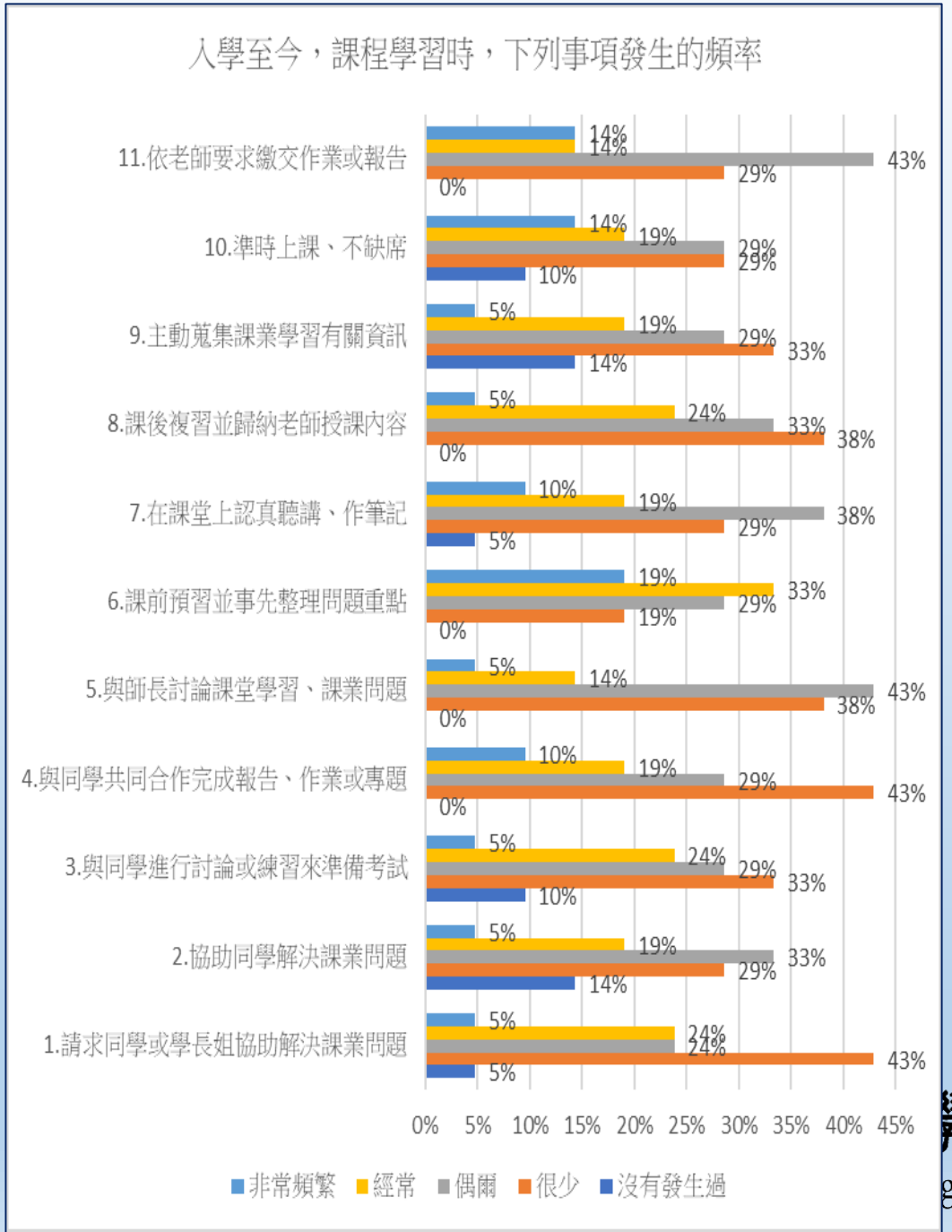
學
ogy

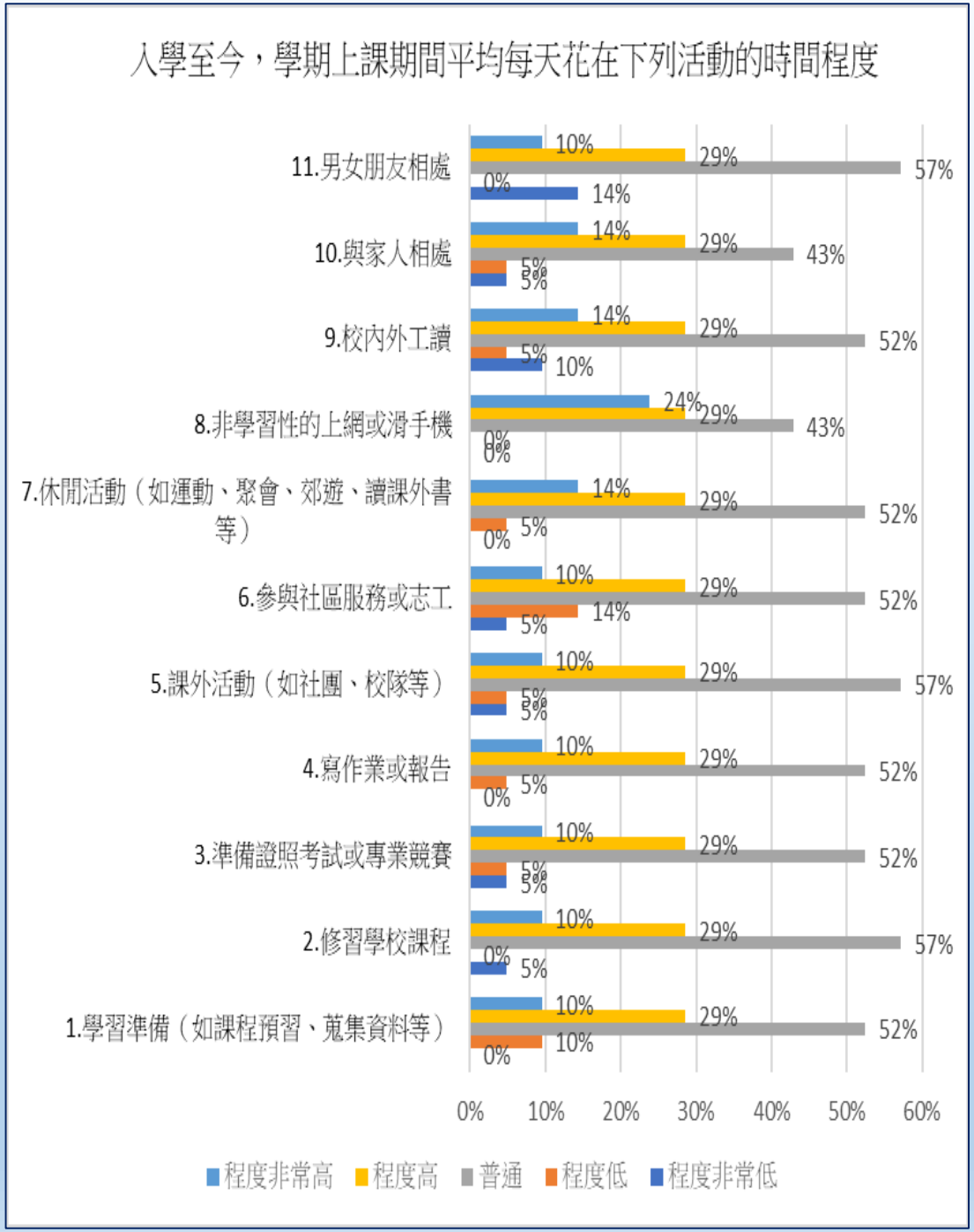
(四)學習狀況

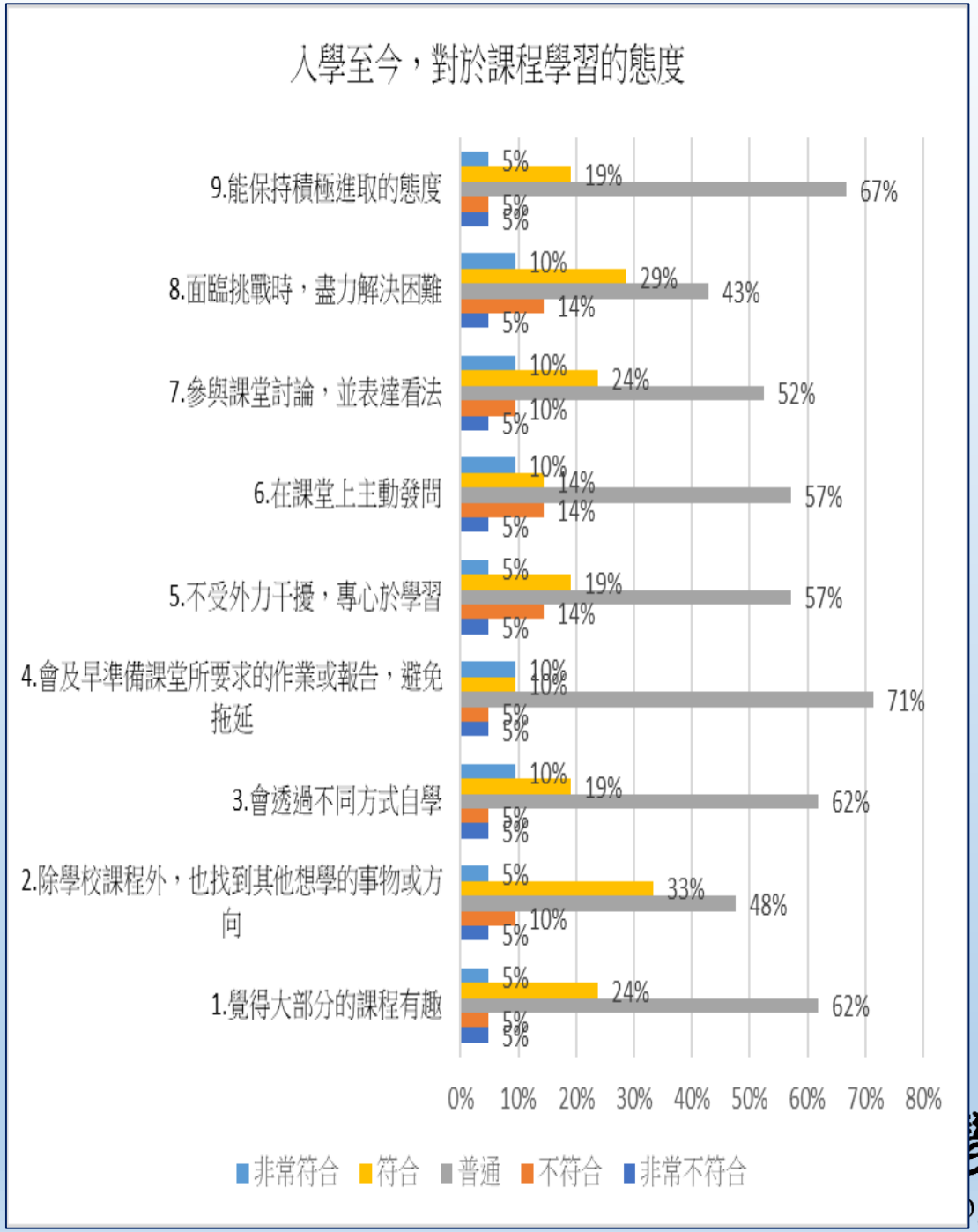
1. 對於新生學習狀況在課程安排認同程度最高者為選課前可以在網站上清楚看到各課程大綱為43%
2. 在此提項中，填答普通的比例高達6、7成，對於外語能力的認同程度有能力閱讀英文教科書為20%
3. 課程學習時課程預習並事先整理問題重點為52%
4. 花在非學習性的上網或滑手機的時間程度最高為53%
5. 新生對於課程學習的態度上在面臨挑戰時會盡力解決困難比例最高為39%
6. 對於課程掌握程度最高者是學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教為47%
7. 在授課方式新生認為安排專人演講或示範在學習上有很大的幫助為66%。


入學至今，對於課程安排的認同程度
3.我能夠修到自己想修習的專業課程
14%
24%
57%
0%
5%
2.透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能
14%
24%
62%
0%
0%
1.選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱
14%
29%
52%
0%
5%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%
程度非常高 程度高 普通 程度低 程度非常低


入學至今，對於外語能力的認同程度
4.我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通
5%
10%
71%
10%
5%
3.我已通過一種（含一種）以上的外語檢定測驗
5%
14%
67%
5%
10%
2.學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力
5%
10%
76%
5%
5%
1.我有能力閱讀英文教科
10%
10%
67%
10%
5%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%
程度非常高 程度高 普通 程度低 程度非常低

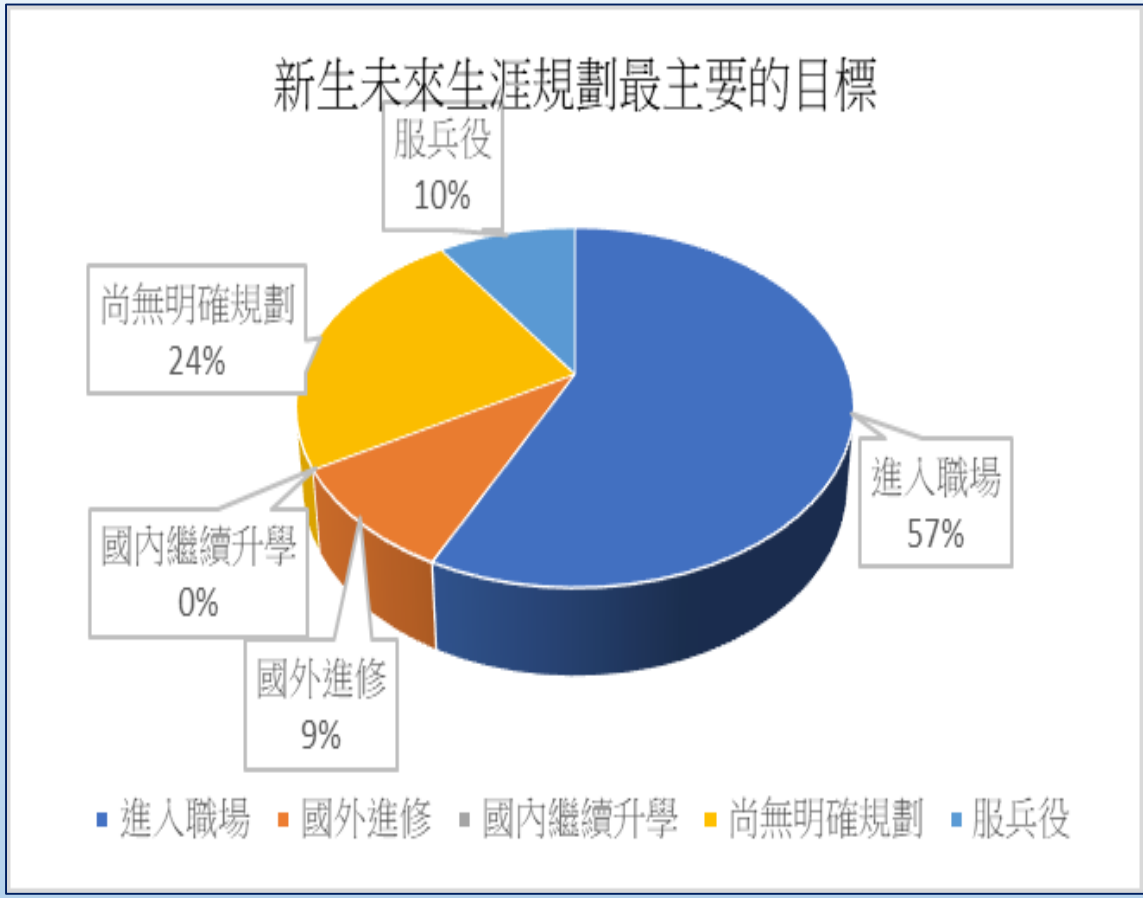

入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率
11.依老師要求繳交作業或報告
14%
14%
43%
29%
0%
10.準時上課、不缺席
14%
19%
29%
29%
10%
9.主動蒐集課業學習有關資訊
5%
19%
29%
33%
14%
8.課後複習並歸納老師授課內容
5%
24%
33%
38%
0%
7.在課堂上認真聽講、作筆記
10%
19%
38%
29%
5%
6.課前預習並事先整理問題重點
19%
33%
29%
19%
0%
5.與師長討論課堂學習、課業問題
5%
14%
43%
38%
0%
4.與同學共同合作完成報告、作業或專題
10%
19%
29%
43%
0%
3.與同學進行討論或練習來準備考試
5%
24%
29%
33%
10%
2.協助同學解決課業問題
5%
19%
33%
29%
14%
1.請求同學或學長姐協助解決課業問題
5%
24%
24%
43%
5%
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45%
非常頻繁 經常 偶爾 很少 沒有發生過


入學至今，學期上課期間平均每天花在下列活動的時間程度
11.男女朋友相處
10.與家人相處
9.校內外工讀
8.非學習性的上網或滑手機
7.休閒活動（如運動、聚會、郊遊、讀課外書等）
6.參與社區服務或志工
5.課外活動（如社團、校隊等）
4.寫作業或報告
3.準備證照考試或專業競賽
2.修習學校課程
1.學習準備（如課程預習、蒐集資料等）
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
程度非常高
程度高
普通
程度低
程度非常低

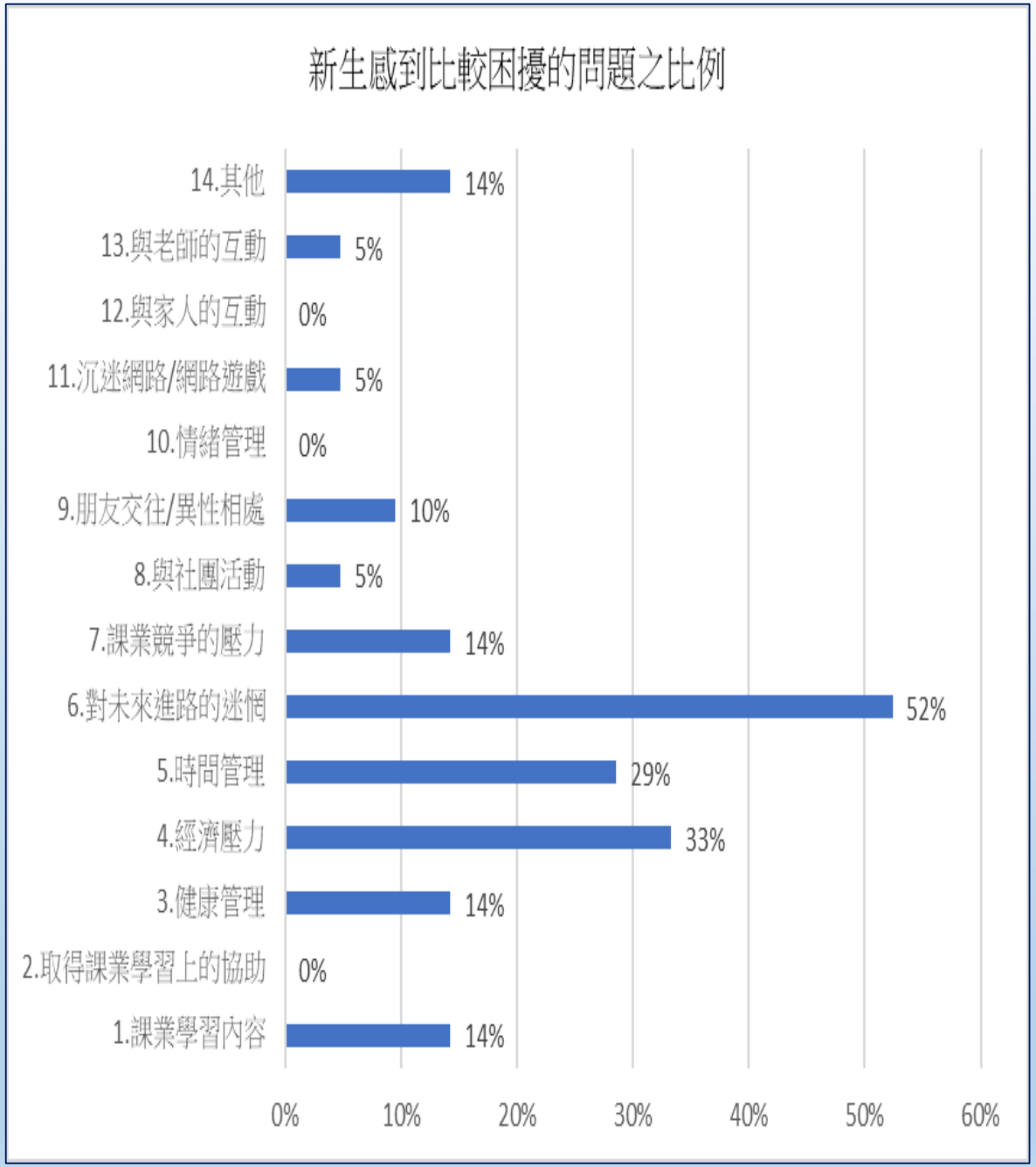

入學至今，對於課程學習的態度
9.能保持積極進取的態度
8.面臨挑戰時，盡力解決困難
7.參與課堂討論，並表達看法
6.在課堂上主動發問
5.不受外力干擾，專心於學習
4.會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延
3.會透過不同方式自學
2.除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向
1.覺得大部分的課程有趣
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
非常符合
符合
普通
不符合
非常不符合

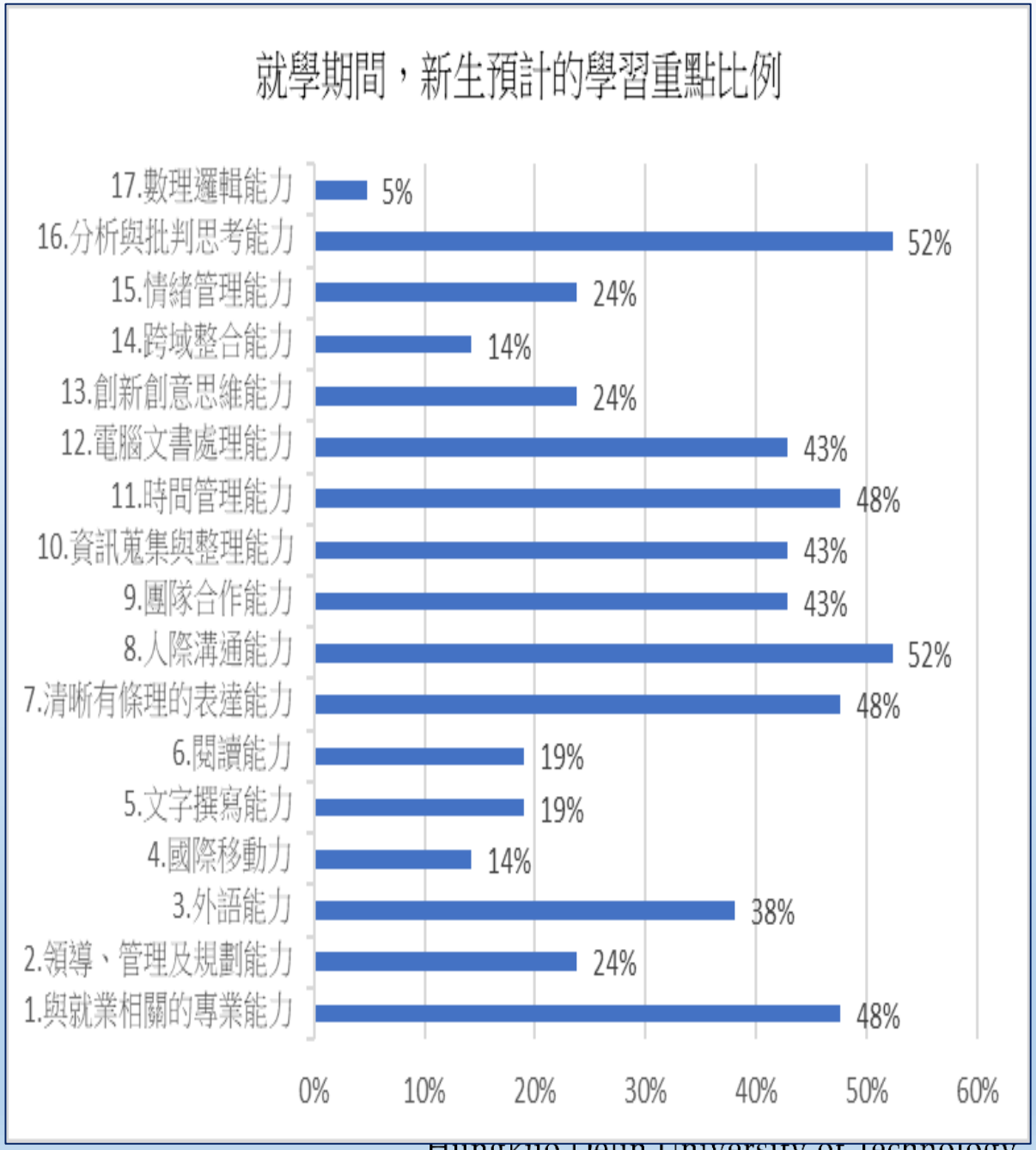
(五)自我評估

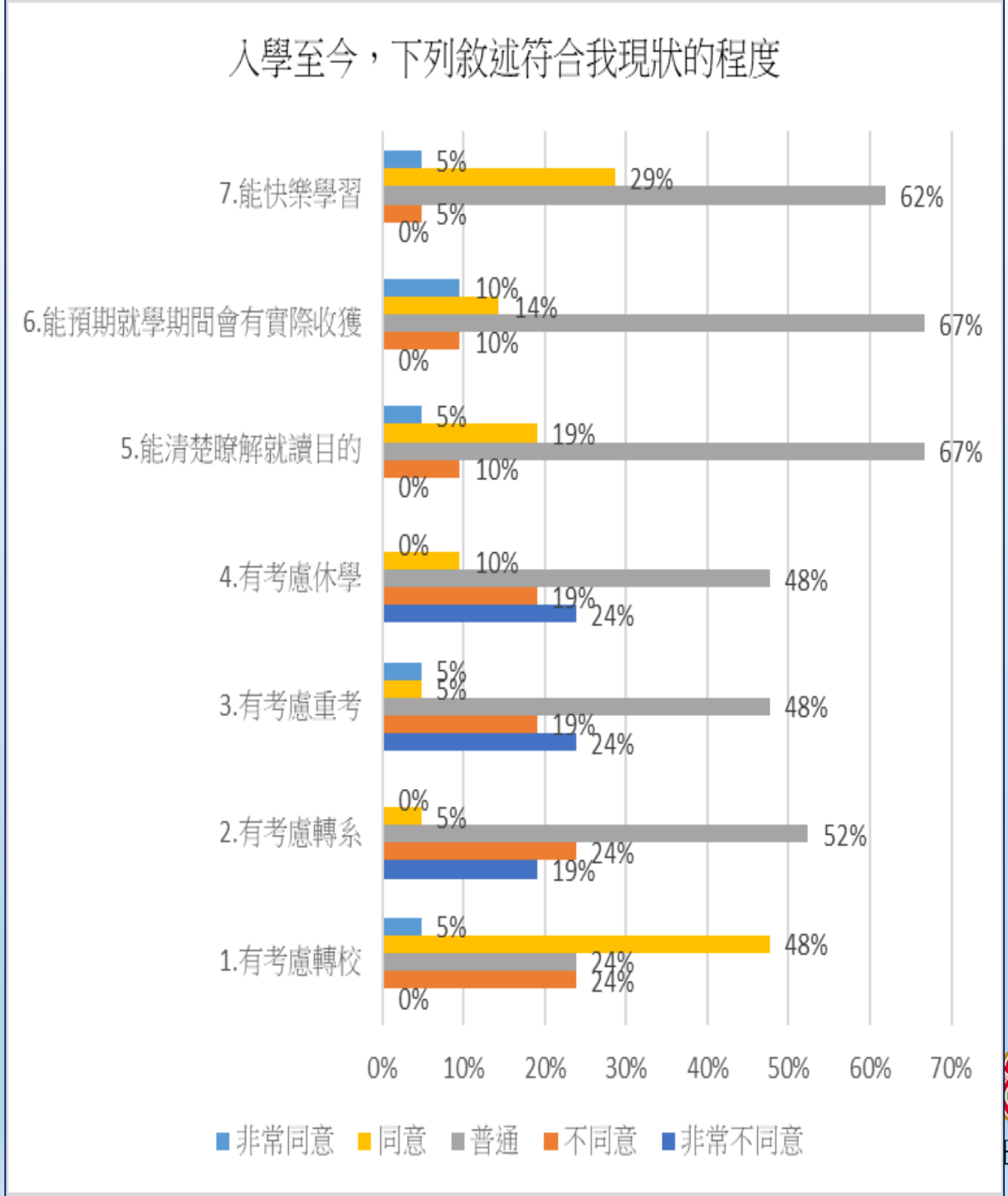
1. 新生入學後感到比較困擾的問題是對未來進路的迷惘52%
2. 未來生涯規劃以進入職場比例最高57%
3. 在就學期間預計學習重點為分析與批判思考能力和人際溝通能力為52%
4. 入學至今，新生在學現狀考慮轉校的新生比例為53%，考慮轉系的新生比例為5%，考慮重考者為10%，考慮休學10%，能清楚瞭解就讀目的同意的比例為24%，能預期就學期間會有實際收獲同意比例為24%，最後能快樂學習同意的比例為34%。



宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology


新生感到比較困擾的問題之比例
14.其他 14%
13.與老師的互動 5%
12.與家人的互動 0%
11.沉迷網路/網路遊戲 5%
10.情緒管理 0%
9.朋友交往/異性相處 10%
8.與社團活動 5%
7.課業競爭的壓力 14%
6.對未來進路的迷惘 52%
5.時間管理 29%
4.經濟壓力 33%
3.健康管理 14%
2.取得課業學習上的協助 0%
1.課業學習內容 14%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%


就學期間，新生預計的學習重點比例
17.數理邏輯能力 5%
16.分析與批判思考能力 52%
15.情緒管理能力 24%
14.跨域整合能力 14%
13.創新創意思維能力 24%
12.電腦文書處理能力 43%
11.時間管理能力 48%
10.資訊蒐集與整理能力 43%
9.團隊合作能力 43%
8.人際溝通能力 52%
7.清晰有條理的表達能力 48%
6.閱讀能力 19%
5.文字撰寫能力 19%
4.國際移動力 14%
3.外語能力 38%
2.領導、管理及規劃能力 24%
1.與就業相關的專業能力 48%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%



宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology

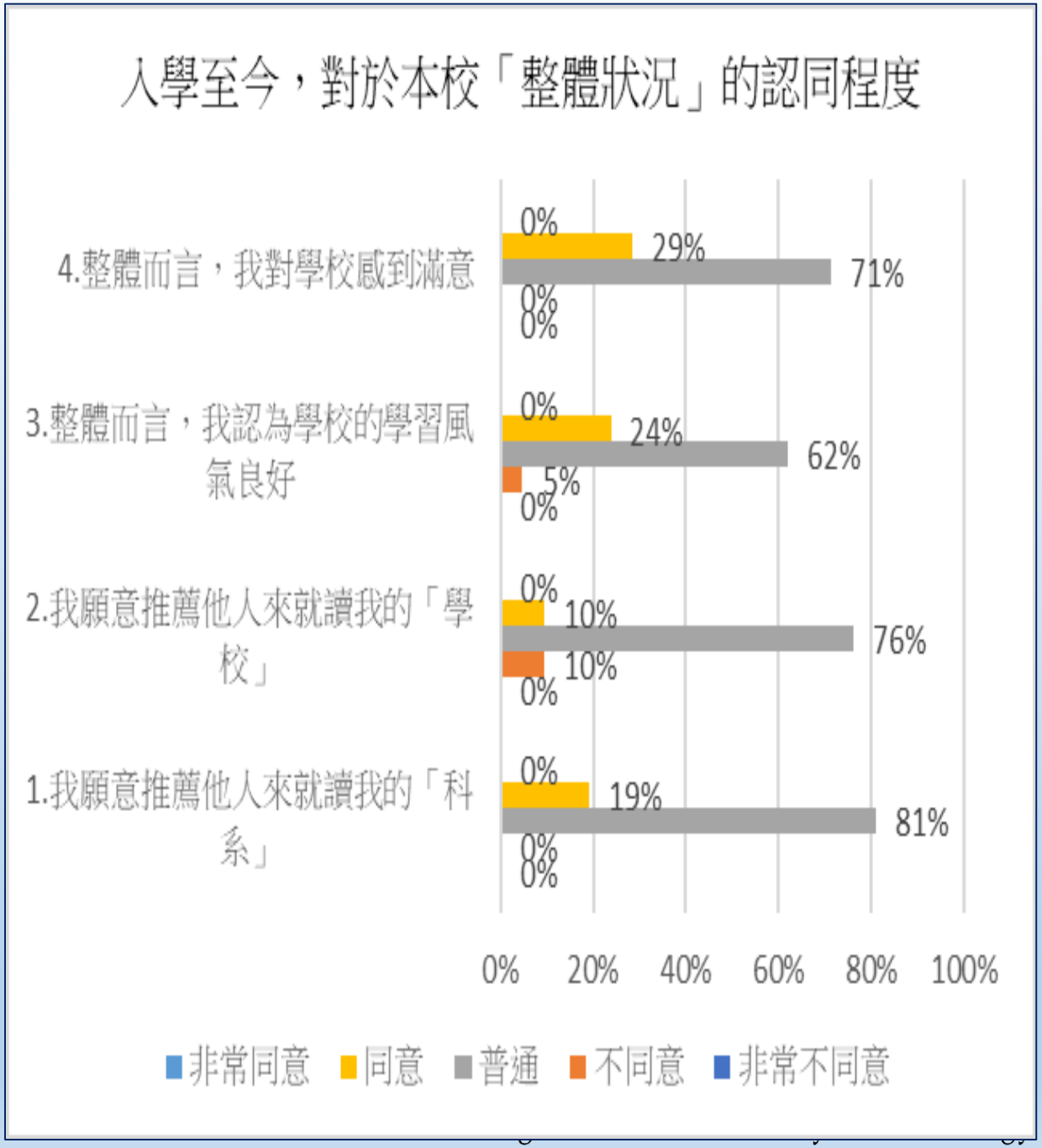
(六)總體滿意度

對於整體滿意度的顯示

1. 新生願意同意推薦他人就讀本科系為19%
2. 願意推薦他人就讀本校為10%

3整體而言認為學校的學習風氣良好為24%

4. 最後對學校感到滿意為29%



T檢定

對於本校所提供資源或支援事項的期待程度和新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度進行成對母體平均數差異t檢定，則p值為0.03248，符合p<0.05，兩者之間具有顯著性。

表1 t 檢定：成對母體平均數差異檢定

	16.入學至今，新生對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	17.入學至今，新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度
平均數	3.565934066	3.362637363
變異數	0.442772612	0.462214708
觀察值個數	21	21
皮耳森相關係數	0.818561793	
假設的均數差	0	
自由度	20	
t 統計	2.297885486	
P(T<=t) 單尾	0.016244739	
臨界值：單尾	1.724718243	
P(T<=t) 雙尾	0.032489478	
臨界值：雙尾	2.085963447	

相關係數分析

1. 題項28-1 有考慮轉校

與提項14~24題進行相關係數分析，分析結果得知對目前就讀科系的瞭解程度、對就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於課程安排的認同程度、對於課程學習態度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	-0.454064419	中度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	-0.448754014	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	-0.395737237	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	-0.133239764	低度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.39102286	中度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.40598271	中度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	-0.21928248	低度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.03960937	微弱相關
22入學至今，對於課程學習的態度	-0.457666312	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	-0.014201049	微弱相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	-0.333099031	低度相關

2. 題項28-2 有考慮轉系

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	-0.20840877	低度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	-0.136791781	低度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	-0.067850861	微弱相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.267027301	低度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.04232485	微弱相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.29100122	低度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.02008383	微弱相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天花在下列活動的時間程度	0.38289532	低度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	-0.139508478	低度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.324725259	低度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.007331267	微弱相關

與提項14~24題進行相關係數分析，資料顯示多為低度與微弱相關。

宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology

3. 題項28-3有考慮重考

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示對目前就讀科系的瞭解程度、目前就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於課程安排的認同程度、對於課程學習的態度及授課方式對於我在學習上的幫助程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	-0.420590684	中度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	-0.526354615	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	-0.469584168	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	-0.336641619	低度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.630764082	中度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.471952232	中度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	-0.223290441	低度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	-0.251284658	低度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	-0.398852148	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	-0.118793815	低度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	-0.489230049	中度相關

4. 題項28-4 有考慮休學

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示對目前就讀科系的瞭解程度、目前就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於課程安排的認同程度、對於課程學習的態度及授課方式對於我在學習上的幫助程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14對目前就讀科系的瞭解程度	-0.450160522	中度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	-0.526194917	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	-0.468005984	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	-0.288712462	低度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.584930095	中度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.472932012	中度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	-0.232215081	低度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	-0.172254827	低度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	-0.435313349	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	-0.091673761	微弱相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	-0.462954097	中度相關

5. 題項28-5能清楚瞭解就讀目的

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示對目前就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度、對於課程安排的認同程度、對於課程學習時相關事相發生頻率、學期上課期間平均每天花在相關活動的時間程度、對於課程學習的態度、課程學習的掌握度及授課方式對於我在學習上的幫助程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	0.381180474	微弱相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	0.487458804	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	0.651218616	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.658779803	中度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	0.475192536	中度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.010160991	微弱相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.468684857	中度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.674530208	中度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	0.58049256	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.657097713	中度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.538144538	中度相關

6. 題項28-6 能預期就學期間會有實際收獲

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示對目前就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度、對於課程安排的認同程度、對於課程學習時相關事項發生頻率、學期上課期間平均每天花在相關活動的時間程度、對於課程學習的態度、課程學習的掌握度及授課方式對於我在學習上的幫助程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	0.387706883	低度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	0.498257427	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	0.625940384	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.625255319	中度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	0.460839606	中度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	-0.077886679	微弱相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.454845864	中度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.639864458	中度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	0.591089734	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.625242344	中度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.511937853	中度相關

宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology

7. 題項28-7 能快樂學習

與提項14~24題進行相關係數分析，對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	0.098386571	微弱相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	0.168761993	低度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	0.263418628	低度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.133206501	中度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.180750381	低度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.220303064	低度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.21117367	低度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.06522737	微弱相關
22入學至今，對於課程學習的態度	0.38725565	低度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.326346316	低度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.032302465	微弱相關

8. 題項28-8學習標非常明確

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示對目前就讀科系的總體課程狀況、對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度、對於課程學習時相關事相發生頻率、學期上課期間平均每天花在相關活動的時間程度、對於課程學習的態度、課程學習的掌握度及授課方式對於我在學習上的幫助程度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	0.343062427	低度相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	0.395512982	中度相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	0.527900166	中度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.596350309	中度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	0.270943113	低度相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.081287929	微弱相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.452321794	中度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.554824847	中度相關
22入學至今，對於課程學習的態度	0.570073463	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.624398538	中度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.416123393	中度相關

9. 題項29-4整體而言，新生對學校感到滿意

與提項14~24題進行相關係數分析，其資料顯示課程學習時相關事項發生的頻率、對於課程學習的態度、課程學習的掌握度為中度相關。

題項	係數	關聯度
14 對目前就讀科系的瞭解程度	0.027982097	微弱相關
15入學至今，我感覺目前就讀科系的總體課程狀況	0.038569461	微弱相關
16我對於本校所提供資源或支援事項的「期待程度」	0.191756499	低度相關
17入學至今，我對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」	0.338697391	低度相關
18入學至今，對於課程安排的認同程度	-0.024479602	微弱相關
19入學至今，對於「外語能力」的認同程度	0.353063462	低度相關
20入學至今，課程學習時，下列事項發生的頻率	0.437578867	中度相關
21入學至今，學期上課期間平均「每天」花在下列活動的時間程度	0.079505564	微弱相關
22入學至今，對於課程學習的態度	0.482951962	中度相關
23入學至今，對於課程學習的掌握度	0.40292688	中度相關
24授課方式對於我在學習上的幫助程度	0.068903512	微弱相關

四、結論與建議

（一）結論

新生入學對大學生活抱有高度期待感，常常因學校資源不符預期、教師上課方式適應不良、同儕合作關係不順利、對未來職涯不確定感等等因素，導致於新生的第一步就出現適應不良，為此學校行政單位、系科老師的協助及直屬學長姐的關心都能讓新生一步步適應多元的大學生活並且朝向自己未來的人生目標前進。

(二)建議

對學校端之建議			
提升學校知名度與能見度	良好的餐飲品質、合理的餐飲價格	增加多元化活潑性社團	提升學校行政流程效率

對系科端之建議

強化系科系學會功能	宣導課程學習重點	職場與課程銜接性	提升學習氣氛

宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology

~ Thank you for listening ~

宏國德霖科技大學
Hungkuo Delin University of Technology