

# 111年校務研究成果分享

## 社區服務及偏鄉服務之USR場域 對學生學習成效及影響研究

計畫主持人：鄭佩娟 吳勉

主辦單位：校務研究中心

日期：111年11月24日



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology



- 一、研究目的
- 二、研究對象
- 三、分析結果
- 四、結論與建議



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

## 一、研究目的

本研究目的為探討本校社區服務及偏鄉服務之USR 場域對學生學習成效及影響，包含：

- (1) 學生參與社區及偏鄉服務學習課程或活動之學習滿意度
- (2) 學生參與社區及偏鄉服務學習課程或活動的學習情形
- (3) 學生在參與社區及偏鄉服務學習課程或活動的學習中所獲得的成長及能力



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

# 社區及偏鄉服務活動場域及內容

## 110-2 社區及偏鄉服務活動

| 場域        | 內容                       |
|-----------|--------------------------|
| 清水教會      | 中餐義煮                     |
| 清化里社區服務活動 | 銀髮族休閒活動規劃                |
| 青雲里社區服務活動 | 銀髮族桌遊及英語教學活動             |
| 頂福里       | 銀髮族(體適能手作課程)             |
| 清水國小      | 英語教學及遊戲活動                |
| 新北市       | 機械製圖證照輔導                 |
| 清水教會      | 兒童點心製作                   |
| 土城國中      | 資訊教育輔導(機器人、人工智慧、無人機、自走車) |
| 偏鄉國小      | 多元文化教學及遊戲活動              |

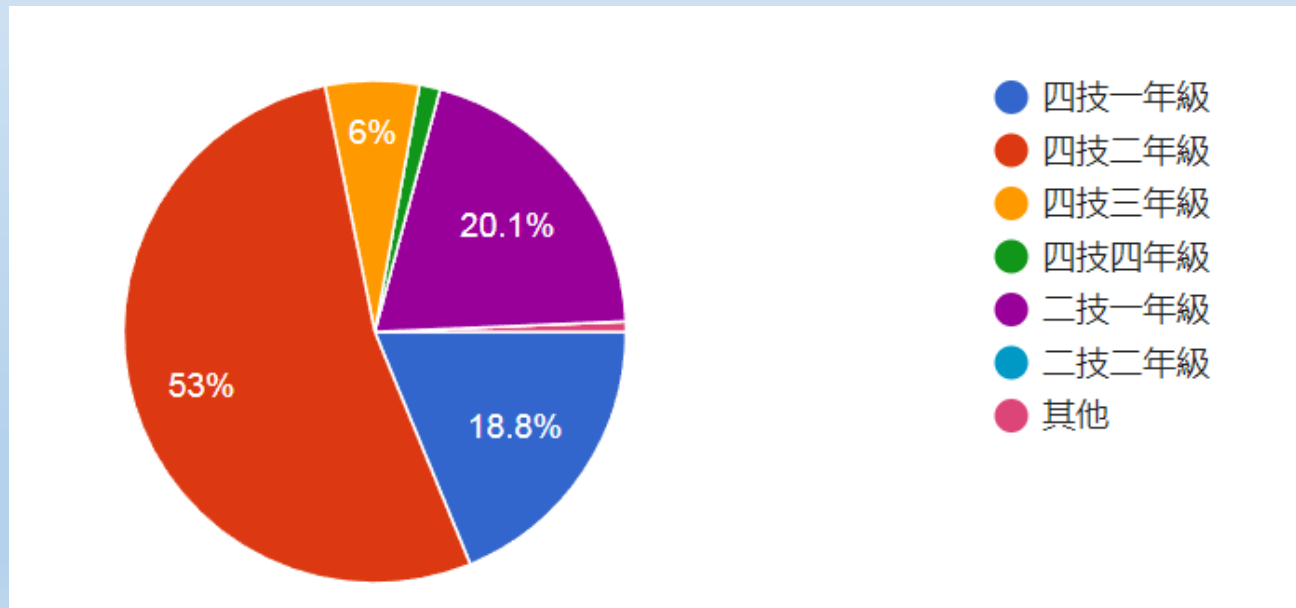


## 二、研究對象

1. 研究對象為110學年度第二學期本校修習專業服務學習課程的學生

2. 四技學生共122 人，二技學生30人，共152人

(四技一年級為18.8%，四技二年級為53%，四技三年級為6%，四技四年級為1.3%，二技一年級為20.1%，二技二年級為0.1%，其他為0.8%)



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

### 三、分析結果 (一)課程滿意度

|  | 非常同意% | 同意%  | 普通%  | 不同意% | 非常不同意% | 平均數  |
|--|-------|------|------|------|--------|------|
| A1. 我覺得自己在這門課學習到很多「與我的科系專長相關」的專業知識?        | 43.4  | 40.8 | 15.1 | 0.7  | 0.0    | 4.27 |
| A2. 我覺得自己在這門課學習到很多「志工服務」的相關知識?             | 40.8  | 38.8 | 19.7 | 0.0  | 0.7    | 4.19 |
| A3. 我覺得自己在這門課學習到很多如何服務他人、關懷他人的相關知識?        | 42.8  | 38.8 | 17.8 | 0.7  | 0.0    | 4.24 |
| A4. 我覺得這門課程老師有清楚講解甚麼是「SDGs社會永續目標」以及與課程的關係? | 36.2  | 36.8 | 23.0 | 2.6  | 1.3    | 4.04 |
| A5. 我覺得自己在這門課進行服務的時候，真的幫助了一些人。             | 42.1  | 39.5 | 17.8 | 0.7  | 0.0    | 4.23 |
| A6. 我覺得自己在這門課進行服務的時候，真的幫忙解決一些問題。           | 42.8  | 40.8 | 15.8 | 0.7  | 0.0    | 4.26 |
| A7. 我覺得自己在這門課進行服務的時候，我很盡心盡力去服務。            | 45.4  | 38.2 | 15.8 | 0.7  | 0.0    | 4.28 |
| A8. 我覺得自己在這門課進行服務的時候，得到別人很好的回饋。            | 42.1  | 36.2 | 21.1 | 0.7  | 0.0    | 4.20 |

## (二)學生學習情形

|  | 非常同意 | 同意   | 尚可   | 不同意 | 非常不同意 | 平均數  |
|--|------|------|------|-----|-------|------|
| B1. 我覺得這門課讓我對「服務學習」更加瞭解                      | 42.1 | 13.2 | 13.2 | 0.7 | 0.0   | 4.28 |
| B2. 我覺得這門課讓我更清楚知道服務學習中的「服務」與「學習」這兩個面向如何相輔相成。 | 43.4 | 43.4 | 12.5 | 0.7 | 0.0   | 4.30 |
| B3. 我覺得這門課讓我更清楚知道「如何用我自己的科系專長」去服務他人。         | 45.4 | 43.4 | 10.5 | 0.7 | 0.0   | 4.34 |
| B4. 我覺得這門課讓我覺得服務學習是有意義的                      | 42.1 | 47.4 | 9.9  | 0.7 | 0.0   | 4.31 |
| B5. 我覺得完成這門課讓我以後更願意參與社會服務。                   | 42.8 | 40.1 | 15.8 | 0.7 | 0.7   | 4.24 |



### (三)學生獲得能力

|                               | 非常同意% | 同意%  | 無意見% | 不同意% | 非常不同意% | 平均數  |
|-------------------------------|-------|------|------|------|--------|------|
| C1. 我覺得在這門課學習到如何自我反思並提升自己的能力。 | 45.4  | 45.4 | 10.5 | 0.7  | 0      | 4.32 |
| C2. 從服務學習的過程中，我學習到團隊合作的重要性    | 46.7  | 42.1 | 10.5 | 0.7  | 0      | 4.35 |
| C3. 從服務學習的過程中，我學習到問題解決能力      | 41.4  | 48.7 | 9.2  | 0.7  | 0      | 4.31 |
| C4. 從服務學習的過程中，加強了我的表達溝通能力。    | 39.5  | 46.1 | 13.8 | 0.7  | 0      | 4.24 |
| C5. 從服務學習的過程中，增進了我與他人的人際關係。   | 38.8  | 48.0 | 12.5 | 0.7  | 0      | 4.25 |
| C6. 從服務學習的過程中，提升了我的自我管理能力。    | 39.5  | 46.1 | 13.8 | 0.7  | 0      | 4.24 |
| C7. 從服務學習的過程中，加強了我的想像開發能力。    | 40.8  | 44.1 | 14.5 | 0.7  | 0      | 4.25 |
| C8. 從服務學習的過程中，加強了我的創新思考能力。    | 41.4  | 42.1 | 15.8 | 0.7  | 0      | 4.24 |
| C9. 從服務學習的過程中，加強了我的領導統御能力。    | 40.1  | 42.8 | 16.4 | 0.7  | 0      | 4.22 |
| C10. 從服務學習的過程中，強化了我的實務應用能力。   | 41.4  | 44.1 | 13.8 | 0.7  | 0      | 4.26 |





## 四、結論與建議

1.對本校而言：

- (1)運用社區及偏鄉服務融入專業服務學習課程及活動，讓學生體認實務工作和課堂之間的關聯性，從中培養正確服務態度、職場知能及工作態度。
- (2)藉由強調服務反思與學習目標的結合，讓學生透過服務學習活動，提升自己的能力。

2.對本校學生而言：

- (1)透過實際社區及偏鄉服務學習活動，讓學生從中體驗服務與學習的過程及了解服務學習是有意義。
  - (2)培養學生團隊合作精神、問題解決及實務應用的能力
  - (3)讓學生運用科系專長，關懷服務社區或偏鄉地區，從中強化實務應用能力。
- 3.建議本校持續辦理各系專業服務學習課程，以強化學生專業知識及提升實務應用能力，達到大學善盡社會責任的目標。



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

*~ Thank you ~*



宏國德霖科技大學  
Hungkuo Delin University of Technology