

109年校務研究成果分享

餐旅學院畢業生 就業狀況與學用配合度分析

報 告 人：餐飲廚藝系蕭漢良

主 辦 單 位：校務研究中心

日 期：110.01.14



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology



- 一、研究目的
- 二、研究對象
- 三、分析結果
- 四、結論與建議

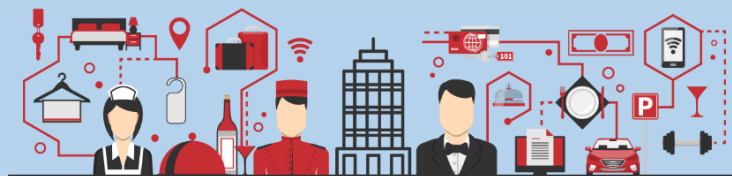
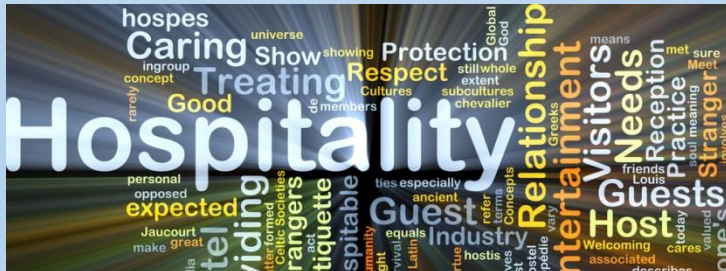
一、研究目的

本研究欲探討宏國德霖科大餐旅學院畢業生之就業概況與就業力表現，分析學院畢業生就業選擇配適度以及畢業時間長短是否影響就業選擇與方向。

希望透過畢業生流向調查的問卷回饋，增強學生對於未來進入各種職場的瞭解與適應力。並從畢業生在學表現與在職場的選擇行為以及工作滿意度中，分析出影響餐旅學院畢業生就業競爭力的主要因素，希望宏國德霖科大餐旅學院在既有的基礎下，能在競爭激烈的教育環境中，培育出優秀學子，以達教育之目的。

二、研究對象

本研究調查範圍為宏國德霖科技大學餐旅學院(包括餐飲廚藝系、餐旅管理系、休閒事業管理學系、會展活動管理系、應用英語系畢業滿1、3、5年之餐旅學院畢業生(分別為106、104、102學年度畢業生)，調查時間為民國108年7月-10月。以**教育部大專生畢業生畢業流向調查**資料進行分析。



二、研究對象

	畢業 5 年 (102 學年度)	畢業 3 年 (104 學年度)	畢業 1 年 (106 學年度)
第 1 部份·就業流向			
-目前的工作狀況為何	✓	✓	✓
-現在工作職業類型（工作內容或屬性）為何？	✓	✓	✓
-目前服務的部門別？	✓		
-目前是否擔任主管？	✓		
-從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？		✓	
-畢業後花了多久時間找到第 1 份工作？			✓
-現在工作平均每月收入為何？	✓	✓	✓
-現在主要的工作所在地點為何？	✓	✓	✓
-目前未就業的原因為何？			
第 2 部分·就業條件			
-目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？	--	✓	✓
-目前的工作內容，是否需要具備專業證照？	--	✓	✓
-對目前工作的整體滿意度為何？	--	✓	✓



二、研究對象

	畢業 5 年 (102 學年度)	畢業 3 年 (104 學年度)	畢業 1 年 (106 學年度)
第 3 部分·學習回饋			
-目前的工作內容與原就讀系科之專業訓練課程，其符合程度為何？	✓	✓	✓
-在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？	✓	✓	✓
-根據畢業到現在的經驗，學校最應該幫學弟妹加強以下哪些能力？ (-覺得學校，教授專業知識(主修專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作？)	✓	✓	
-畢業後到現在的經驗，認為學校對您那些能力的培養最有幫助？	✓		
-如果現在有進修機會的話，「最」想在學校進修的是哪一個學門？	✓		
-是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？		✓	
-覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？		✓	
-是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？			✓
-最常參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？			✓



三、分析結果-基本資料

表 1·餐旅學院各系科畢業滿 1、3、5 年之畢業生填答人數統計

系科	102 學年度畢業	104 學年度畢業	106 學年度畢業
餐旅管理系	193 (1)	197 (71)	185 (59)
餐飲廚藝系	78 (26)	79 (39)	125 (61)
應用英語系	49 (36)	148 (36)	96 (28)
休閒事業管理系	131 (75)	132 (85)	108 (71)
會展與觀光系	38 (29)	34 (24)	105 (44)
合計	489 (167)	590 (255)	619 (263)

●→括號內為 106、104、102 學年度日四技畢業生

總填答率：63.3%，80.4%，75.5%



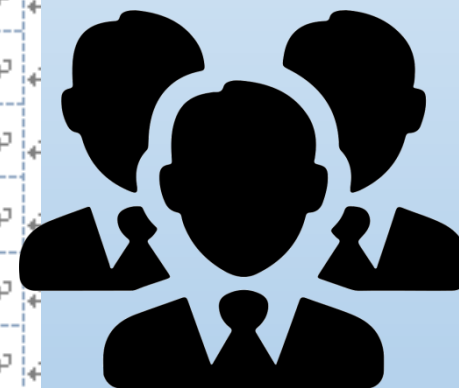
宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

三、分析結果-就業機關

表 2·餐旅學院各系科畢業滿 1、3、5 年之業生就業機關人數統計

	102 學年度畢業		104 學年度畢業		106 學年度畢業	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
企業	135	80.8%	184	72.2%	171	65.0%
政府部門	3	1.8%	3	1.2%	2	0.8%
學校	--	--	3	1.2%	2	0.8%
非營利機構	2	1.2%	2	0.8%	2	0.8%
自由工作者	26	15.6%	39	15.3%	64	24.3%
創業	--	--	5	2.0%	--	0.0%
其他	--	--	--	0.0%	2	0.8%
部分工時	--	--	--	0.0%	6	2.3%
家管	1	0.6%	10	3.9%	5	1.9%
非就業中	--	--	9	3.5%	9	3.4%
Total	167	100.0%	255	100.0%	263	100.0%



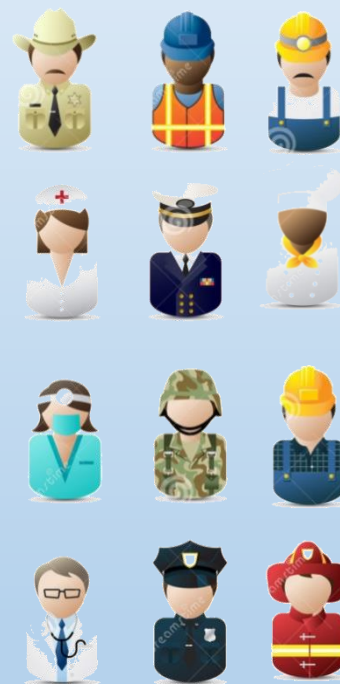
宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

三、分析結果-工作職業類別

表3 餐旅學院各系科畢業滿1、3、5年之
畢業生職業類型統計

工作職業類型	102學年度畢業		工作職業類型	104學年度畢業		106學年度畢業	
農林漁牧	11	6.6%	建築營造	1	0.4%	1	0.4%
製造	11	6.6%	製造	9	3.8%	2	0.8%
用水供應及污染整治	1	0.6%	科學,技術,工程,數學	1	0.4%	--	--
營建工程業	2	1.2%	物流運輸	10	4.2%	3	1.2%
批發及零售	10	6.0%	天然資源,食品與農業	5	2.1%	5	2.0%
運輸及倉儲	5	3.0%	醫療保健	2	0.8%	3	1.2%
住宿及餐飲	15	9.0%	藝文與影音傳播	1	0.4%	1	0.4%
出版, 影音, 通訊服務	7	4.2%	資訊科技	5	2.1%	--	--
金融及保險	11	6.6%	金融財務	5	2.1%	20	8.0%
不動產	1	0.6%	企業經營管理	64	27.1%	51	20.5%
專業、科學及技術服務	5	3.0%	行銷與銷售	22	9.3%	59	23.7%
支援服務業	34	20.4%	政府公共事務	3	1.3%	2	0.8%
公共行政國防、強制性社會安全	3	1.8%	教育與訓練	7	3.0%	7	2.8%
教育	5	3.0%	個人及社會服務	78	33.1%	35	14.1%
醫療保健及社工服務	1	0.6%	休閒與觀光旅遊	23	9.7%	58	23.3%
藝術, 娛樂及休閒服務	25	15.0%	司法、法律與公共安全	--	--	2	0.8%
Total	166	100%	Total	236	100%	249	100%



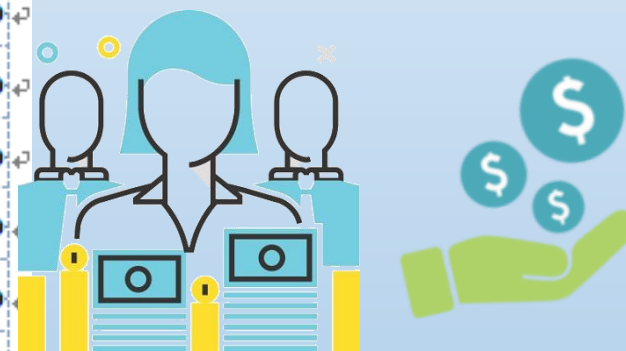
國德霖科技大學

Guangdong Delin University of Technology

三、分析結果-平均月收入

表 4 餐旅學院各系科畢業滿 1、3、5 年之畢業生平均每月收入統計

平均每月收入	102 學年度畢業		104 學年度畢業		106 學年度畢業	
22000 元以下	8	4.8%	27	11.4%	24	9.6%
22001 元-25000 元	28	16.9%	68	28.8%	106	42.6%
25001 元-28000 元	67	40.4%	40	16.9%	46	18.5%
28001 元-31000 元	34	20.5%	27	11.4%	8	3.2%
31001 元-34000 元	13	7.8%	41	17.4%	59	23.7%
34001 元-37000 元	3	1.8%	18	7.6%	3	1.2%
37001 元-40000 元	4	2.4%	12	5.1%	1	0.4%
40001 元-43000 元	2	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
43001 元-46000 元	1	0.6%	1	0.4%	1	0.4%
49,001 元-52,000 元	1	0.6%	2	0.8%	0	0.0%
110001 元-120000 元	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%
190001 元-210000 元	4	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
210,001 元以上	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%
Total	166	100.0%	236	100.0%	249	100.0%



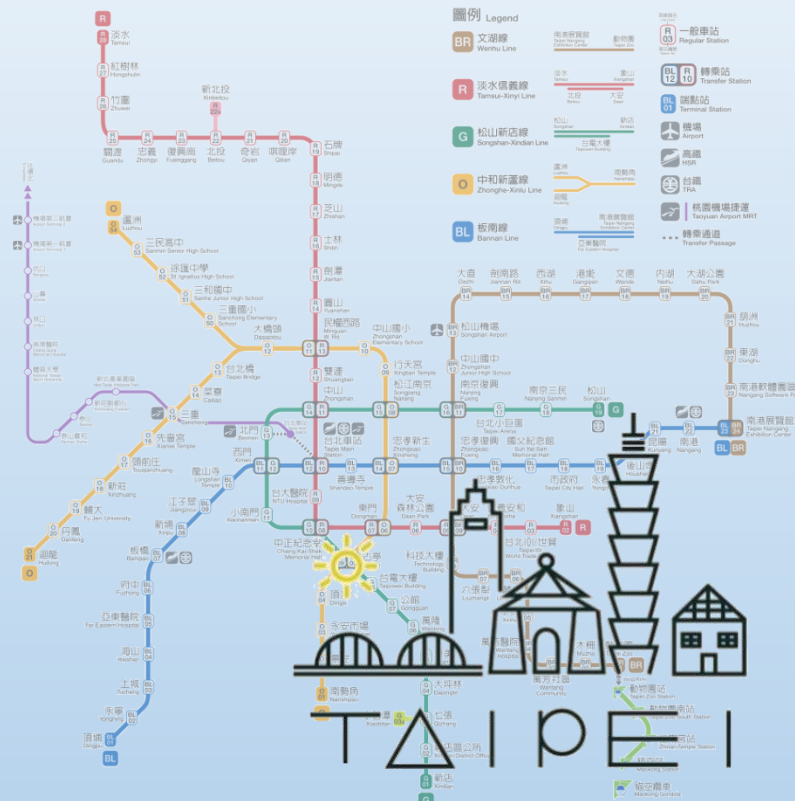
宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

三、分析結果-工作地點

表 5 餐旅學院各系科畢業滿 1、3、5 年之畢業生工作所在地點

工作地點	102 學年度畢業	104 學年度畢業	106 學年度畢業
新北市	80 48.2%	113 47.9%	131 52.6%
台北市	41 24.7%	108 45.8%	86 34.5%
北部地區	23 13.9%	7 3.0%	20 8.0%
中部地區	7 4.2%	3 1.3%	5 2.0%
南部地區	6 3.6%	-- 0.0%	3 1.2%
東部地區	5 3.0%	-- 0.0%	-- 0.0%
離島地區	1 0.6%	-- 0.0%	1 0.4%
國外	3 1.8%	5 2.1%	3 1.2%
Total	166 100.0%	236 100.0%	249 100.0%



三、分析結果-就業條件 (學用符合度、證照需求、工作滿意度)

表 6·餐旅學院各系科畢業滿 1、3 年之畢業生學用相符程度

	非常符合	符合	普通	不符合	平均數	標準差
104 學年度畢業 ⁽¹⁾	41.9%	33.9%	23.7%	0.4%	4.18	0.79
106 學年度畢業 ⁽²⁾	30.9%	61.8%	6.8%	0.4%	4.24	0.57

註·(1)·n=236，註·(2)·n=249

表 7·目前的工作內容，是否需要具備專業證照

	需要	不需要
104 學年度畢業	35.6%	64.4%
106 學年度畢業	57.0%	43.0%

表 8·目前工作內容滿意程度

	非常滿意	滿意	通普	平均數	標準差
104 學年度畢業	23.7%	51.7%	24.6%	3.99	0.69
106 學年度畢業	32.1%	59.0%	8.8%	4.23	0.60

畢業生所具備的**專業能力**與工作要求相符程度皆超過4以上。

專業證照需求：106學年度畢業後一年之畢業生認為需要程度達57%，高於104學年度畢業後三年之畢業生35.6%



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

三、分析結果-就業力

表 9- 餐旅學院各系科畢業滿 1、3、5 年之畢業生原系科與工作相符程度

符合程度	102 學年度畢業		104 學年度畢業		106 學年度畢業	
非常符合	66	39.8%	44	18.6%	73	29.3%
符合	67	40.4%	124	52.5%	153	61.4%
普通	32	19.3%	67	28.4%	23	9.2%
不符合	1	0.6%	1	0.4%	--	--
total	166	100.0%	236	100.0%	249	100.0%

102學年度畢業5年、104學年度畢業3年、106學年度畢業1年畢業生之原系科與工作相符合程度分別為**4.19**、**3.89**與**4.20**



三、分析結果-學習經驗

106學年度畢業1年畢業生之原系科與工作相符合程度

系科			原就讀符合度				Total
			--	非常符合	符合	普通	
系科	應用英語系	Count	9	1	9	9	28
		% within 系科	32.1%	3.6%	32.1%	32.1%	100.0%
	餐旅管理系	Count	5	19	21	14	59
		% within 系科	8.5%	32.2%	35.6%	23.7%	100.0%
	休閒事業管理系	Count	0	9	62	0	71
		% within 系科	.0%	12.7%	87.3%	.0%	100.0%
	會展管理系	Count	0	44	0	0	44
		% within 系科	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	餐飲廚藝系	Count	0	0	61	0	61
		% within 系科	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	Total	Count	14	73	153	23	263
		% within 系科	5.3%	27.8%	58.2%	8.7%	100.0%

餐旅學院科系	平均數
應用英語系	3.58
餐旅管理系	4.09
休閒事業管理系	4.13
會展管理系	5.00
餐飲廚藝系	4.00
合計	4.20



三、分析結果-學習經驗

表 10· 畢業生在學期間的學習經驗幫助程度

學習經驗	102 學年度畢業			104 學年度畢業			106 學年度畢業		
專業知識、知能傳授	73	29.0%	1	124	34.6%	1	158	30.4%	1
建立同學及老師人脈	30	11.9%	5	71	19.8%	2	24	4.6%	7
校內實務課程	48	19.0%	2	51	14.2%	3	116	22.4%	2
校外業界實習	35	13.9%	3	44	12.3%	4	44	8.5%	4
社團活動	33	13.1%	4	24	6.7%	5	89	17.1%	3
語言學習	5	2.0%	8	22	6.1%	6	27	5.2%	6
參與國際交流活動	17	6.7%	6	15	4.2%	7	33	6.4%	5
志工服務、服務學習	8	3.2%	7	5	1.4%	8	17	3.3%	8
擔任研究或教學助理	3	1.2%	9	2	0.6%	9	10	1.9%	9
其他	--	--		--	--		1	0.2%	10
Total	252	100.0%		358	100.0%		519	100.0%	

三、分析結果-學習經驗

學習經驗↵	102 學年度畢業↵			104 學年度畢業↵			106 學年度畢業↵		
專業知識、知能傳授↵	73↵	29.0%↵	1↵	124↵	34.6%↵	1↵	158↵	30.4%↵	1↵
校內實務課程↵	48↵	19.0%↵	2↵	51↵	14.2%↵	3↵	116↵	22.4%↵	2↵
校外業界實習↵	35↵	13.9%↵	3↵	44↵	12.3%↵	4↵	44↵	8.5%↵	4↵
社團活動↵	33↵	13.1%↵	4↵	24↵	6.7%↵	5↵	89↵	17.1%↵	3↵
建立同學及老師人脈↵	30↵	11.9%↵	5↵	71↵	19.8%↵	2↵	24↵	4.6%↵	7↵
參與國際交流活動↵	17↵	6.7%↵	6↵	15↵	4.2%↵	7↵	33↵	6.4%↵	5↵
志工服務、服務學習↵	8↵	3.2%↵	7↵	5↵	1.4%↵	8↵	17↵	3.3%↵	8↵
語言學習↵	5↵	2.0%↵	8↵	22↵	6.1%↵	6↵	27↵	5.2%↵	6↵
擔任研究或教學助理↵	3↵	1.2%↵	9↵	2↵	0.6%↵	9↵	10↵	1.9%↵	9↵
其他↵	--↵	--↵	↵	--↵	--↵	↵	1↵	0.2%↵	10↵

三、分析結果- 專業能力培養與建立

表 11- 在學期間專業能力的培養與建立

專業能力	102 學年度畢業			104 學年度畢業		
溝通表達	61	23.1%	1	104	26.6%	1
持續學習	47	17.8%	3	41	10.5%	4
人際互動	42	15.9%	4	84	21.5%	2
團隊合作	4	1.5%	11	26	6.6%	6
問題解決	6	2.3%	8	65	16.6%	3
創新	15	5.7%	5	23	5.9%	7
時間管理	57	21.6%	2	33	8.4%	5
資訊科技應用	14	5.3%	6	8	2.0%	8
外語	7	2.7%	7	7	1.8%	9
跨領域整合	5	1.9%	10	--	--	
領導	6	2.3%	8	--	--	
Total	264	100%		391	100%	

專業能力	102 學年度畢業			104 學年度畢業		
溝通表達	61	23.1%	1	104	26.6%	1
時間管理	57	21.6%	2	33	8.4%	5
持續學習	47	17.8%	3	41	10.5%	4
人際互動	42	15.9%	4	84	21.5%	2
創新	15	5.7%	5	23	5.9%	7
資訊科技應用	14	5.3%	6	8	2.0%	8
外語	7	2.7%	7	7	1.8%	9
問題解決	6	2.3%	8	65	16.6%	3
領導	6	2.3%	8	--	--	
跨領域整合	5	1.9%	10	--	--	
團隊合作	4	1.5%	11	26	6.6%	6
Total	264	100%		391	100%	



四、結論與建議

(一)、對教育實務上的建議

從研究結果發現，大學生在校期間的學習經驗，除了**專業知識的學習與獲取**之外，在**參與的社團活動**、**校內實務課程**與**校外業界實習**對於就業力的發展有正向的提升作用。

建議學校除了持續加強與增加校內實務課程與校外業界實習時數之外，更可提供**與未來職場相關聯的社團活動**，以便可以更具體的增進學生就業力的發展。大學生求學的經歷確實會影響其就業力技能的成長，建議學院應健全分析與輔導學生能力的機制，並擬定適當的策略、建置大學學習環境，幫助學生在大學階段培養具職場競爭力的技能，並能學用相符，如此不但能避免教育資源的浪費，也能提高學生本身的競爭力。

四、結論與建議

(二)、對大型資料庫的建議

本研究以就業力為主題，透過**大專生畢業流向調查資料庫**所蒐集到的資料進行分析，由於針對畢業時間長短所進行調查的問卷內容皆有所不同，導致不太容易進行進一步的比較分析，以及差異表現，無法真正瞭解整體就業力成長的全貌。

建議在調查的具體內涵中，考量到縱貫性研究的需要編製，納入更豐富的變項使其更趨完善，並能獲得更多更有效的資料，提供學術與實務上的參考，另外也需要學校針對各院與各系科的屬性與需求進行問卷設計與長期的追蹤調查。

四、結論與建議

(三)、對未來研究上的建議

建議未來研究可針對不同系科選取不同的能力指標個別進行分析，可以更進一步的深入瞭解不同領域的就業力成長趨勢。在學生個人背景部分發現，尚有其他本研究未考量到可能會影響其就業力成長的變項，建議未來研究可加入更多的變項，甚或是考量系科與學院環境因素，進一步分析影響各學院與各系科學生就業力成長的重要因素。



~ Thank you for listening ~

