

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學

111 年度補助教師從事校務研究計畫成果報告書



研究議題名稱：會展系新生學習適應性調查分析

計畫主持人：謝麗玫

執行期間：111 年 4 月 1 日至 111 年 10 月 31 日

執行單位：會展活動管理系

中華民國 111 年 10 月 31 日

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學補助教師從事校務研究計畫成果摘要表

申請案編號： B-8 (此欄由校務發展中心填寫)

單位	會展系	姓名	謝麗玫	職稱	助理教授	分機	310
研究議題	會展系新生學習適應性調查分析						
實際執行期間	自 111 年 4 月 1 日至 111 年 10 月 31 日止。						
研究目的	(一) 瞭解新生基本背景資訊如入學管道、區域性及入學動機。 (二) 瞭解新生對於校、系科之適應性。 (三) 將其調查結果提供本系教師參考，以利於輔導新生時應留意之面向。						
研究對象	(建議以研究變項具體羅列待研究之問題) 以110學年度會展活動管理系日間部入學新生為主要研究對象						
使用分析資料內容及範圍	(建議分別敘明所需資料的內容及範圍，包括系統表單名稱、欄位名稱及資料範圍，如「所需資料內名稱及範圍：○-○學年度大學部學生學籍資料，所需欄位名稱：學生之系所別、入學管道欄位」) 本研究將以台評會所設計之問卷題項區分為入學背景、就讀科系狀況、學校資源、學習情況、自我評估及總體滿意度等六大面向，進行分析。以下為六大面向涵蓋之題項問題究其調查。 一、入學背景：新生入學人數、家庭經濟狀況、新生原畢業學校類型、新生原畢業學校所在地、大學學費主要來源、學習及生活費、新生入學管道、得知本校最主要的管道、決定就讀本校最主要的原因、選擇目前就讀科系的動機、目前就讀科系是否舉辦新生活動。 二、就讀科系狀況：對目前就讀科系的了解程度、新生對目前就讀科系的總體課程狀況。 三、學校資源：新生對於本校所提供資源或支援事項的期待程度、新生對於本校所提供資源或支援事項的滿意程度。 四、學習狀況：入學至今對於課程安排的認同程度、對於外語能力的認同程度、課程學習時相關活動發生的頻率、入學至今學期上課期間平均每天花在各項活動的時間程度、入學至今對於課程學習的態度、入學至今對於課程學習的掌握度、授課方式對於新生在學習上的幫助程度。 五、自我評估：入學至今新生感到比較困擾的問題、新生未來生涯規劃最主要的目標、就學期間新生預計的學習重點、入學至今新生在學現況。 六、總體滿意度：入學至今對於本校整體狀況的認同程度。						
研究結果及建議	(建議依研究問題一一說明研究結果及建議) 一、研究結果 (一)敘述性統計結果 根據本系新生資料顯示 110 學年度以四技二專甄選名額最多佔 40%，選擇就讀本校最主要的原因來自地緣關係及符合生涯發展規劃最大比例為 33%，其次為朋友(同學、學長姊)的影響或建議為 27%。選擇就讀本系以符合個人興趣及想學習專業知能佔最大比例為 53%。						

從新生就讀科系狀況來評估新生在選擇會展系就讀時對本系瞭解程度在畢業條件相關規定為 80% 以及學生畢業時須具備的核心能力瞭解程度為 80% (含瞭解與非常瞭解)，其各課程所與培養的能力為佔 74%，課程與未來就業的關聯性為 73%。新生對於就讀科系的總體課程狀況在教師專業度認同度 (含程度高及程度非常高) 為 6 成，其他問項中的專業挑戰性、教師授課品質及整體滿意程度為 4 成，其問卷顯示學生認同系上教師的專業度，因大一課程多為建構學生的基礎知識與技能，在進入大學生課程中，新生還在適應老師的教學方式，其滿意度只達 4 成，系上老師在協助高中生進入大學時應留意學生的適應情況。

對於學校資源，學生期待最高的有舒適的教室空間、良好的學生餐廳與膳食規劃、便利的校園生活機能、乾淨整潔的校園環境、便利的交通機能及清楚實用的打工、獎助學金資訊佔比為 7 成。新生進入本校就讀後對於學校資源與支援的滿意程度最高者為有完善的證照輔導與經費補助機制最高者佔有 53%，其次為滿意完善的競賽輔導與經費補助機制為 40%。其中不滿意程度最高者為學生餐廳與膳食規劃以及便利的校園生活機能為 47%。

對於新生學習狀況在課程安排認同程度最高者為能夠修到自己想修習的專業課程認同程度高 (含程度非常高) 為 47%，其次是透過學校的課程，在畢業前能學到足夠的專業知能為 40%。對於外語能力的認同程度並不高，有能力閱讀英文教科書比例為 7% 為最低的比例，對於學校訂定的外語畢業門檻，能激勵加強外語能力為 27%。新生在課程學習中對於發生次數為經常和非常平頻繁的比例最高是依老師要求繳交作業或報告為 40%，其次為準時上課、不缺席為 27%。新生在非學習性的上網或滑手機所花的時間程度為高達 67%，以及校內外工讀也高達 67%。新生對於課程學習的態度除了學校課程外，也找到其他想學的事物或方向以及會及早準備課程所要求的作業或報告避免拖延比例最高為 47%，其次為面臨挑戰時，會盡力解決困難為 40%。新生對於在課程學習掌握度最高者是可以跟得上課程進度、可分辨輕重緩急和妥善規畫時間為 60%。新生對於在學習上的幫助程度在老師協助下進行實作、實驗最高佔 67%。

新生感到較困擾的前三問題，對未來進路的迷惘為 53%，時間管理為 40% 與經濟壓力為 27%。新生在未來生涯規劃中還是以進入職場為最高佔有 66%，尚未有明確規劃為 27%。新生預計的學習重點前三高是與就業相關的專業能力 93%，其次為領導、管理及規畫能力為 73%，最後為人際溝通能力為 60%。有考慮轉校的新生比例為 20%，考慮轉系的新生比例為 7%，考慮重考者為 7%，考慮休學 27%，能清楚瞭解就讀目的同意的比例為 33%，能預期就學期間會有實際收穫同意比例為 40%，能快樂學習同意的比例為 33%，最後新生學習目標非常清楚明確比例為 20%。

新生願意同意推薦他人就讀本科系為 27%，願意推薦他人就讀本校為 20%，整體而言認為學校的學習風氣良好為 13%，最後對學校感到滿意為 20%。

(二) t 檢定

對於本校所提供資源或支援事項的期待程度和新生對於本校現在所提供資源或支援的滿意程度進行成對母體平均數差異 t 檢定，則 p 值為 0.008175，符合 $p < 0.05$ ，兩者之間具有顯著性。

(三) 相關係數測試

針對整體滿意度四個題項進行相關分析，其結論可以發現到四個題項與新生對於本校現在所提供資源或支援的「滿意程度」都是中度相關，可見得學校的行政支援對其學校的整體滿意度有相當一定的關聯度。

大學新生在面臨與高中學習有著不同的方式，帶著既期待又怕受傷害的心情進入校園學習，為使新生在大學的學習盡快銜接，有賴於學校行政單位資源的提供、系科老師的協助及直屬學長姐的關心，可讓新生適應多元的大學生活並帶著穩定的心情學習，朝向自己未來的職涯方向前進。

二、系科建議如下：

1. 強化系科系學會及直屬學長姐的功能

緊密結合直屬學長姐與新生之聯繫，對於剛進入大學的新生而言，進入陌生的學習環境既害怕又期待，透過學長姐的經驗分享、讓新生有一定的方向與學習目標，能順利銜接大學的生活降低負面的情緒。

2. 強化課程學習重點，建立良好的學習態度，提升學習風氣

新生對於大學課程的教授方式需要時間適應與調整，系上老師需要解說專業課程的學習重要性，課程不只要有橫向的連結性，更需要有深度的內容，以提高學生的學習興趣，同儕之間的學習可以帶動學習風氣，有賴於全系教師的引導與啟發。

3. 宣導產業就業方向與機會

有66%的學生在未來的生涯規劃中選擇直接就業，新生對未來進路表示迷惘有53%，資料顯示學生對於課業的專業知識與技能是否能在未來職場中加分帶有焦慮感，系上須透過專業課程的學習，並以業師、職場體驗、校外實習等豐富較學內容，並且讓學生協助校外各種活動，以利於未來能銜接職場，給予未來的就業方向。

4. 強化師生溝通管道

新生剛入系上學習帶著忐忑不安的心情，為了穩定學生長期學習的情緒，有賴於系上老師的協助，如加選課程的流程、請假事宜的條件、助學貸款及減免流程、專業課程的難易度、未來職涯的進入等，師生溝通管道暢行無阻，能及時解決新生困擾的問題，可降低新生流失率。

(建議依研究發現及結論，提出校務發展或決策之「具體建議」)

學校端建議如下：

1. 強化學校與土城區之連結性，提高學校能見度

根據資料顯示決定就讀本校最主要的原因來自地緣關係及符合生涯發展規劃佔最大比例為33%，其次為朋友(同學、學長姊)的影響或建議為27%。學生對於學校聲望、學校教育目標的熟悉度、師資陣容及推廣校園境及設施有待加強。新北市土城暫緩發展區及附近地區市地重劃開發案未來會帶來商機與人潮，因此學校應強化與土城區之連結，提升學校知名度，並透過社群媒體宣傳及學校、各科系之教學成果與活動透過網頁呈現吸引目光。

2. 良好的餐飲環境、餐飲品質及合理的餐飲價格

新生對於學生餐廳有一定的期待感，從資料顯示學生對學校餐飲的規劃高達47%是不滿意，學生在學校一周會有4~5天在學校學習，用餐環境與品質學生感受特別深刻，學生對學校餐廳滿意度越高越能夠把學生留在校園，對學校的向心力也就越高。

3. 增加多元化的社團、提升社團活動深度

根據資料顯示新生對於社團的活動資源，大部分新生填答普通者高達67%，新生對於大學社團充滿好奇與期待，除了正規課程學習之外，參與社團是不可缺少的，學生可藉由參加社團找到相同的愛好者，藉此能擴大社交圈子，拓展人脈關係，用不同的視野增加自身的經驗。

提供校務發展
具體運用方向

	<p>4. 強化行政流程效率與溝通</p> <p>對於學校的行政效率有 20%的學生表達不滿意，對於學校網站的使用表達不滿意有 13%及選課查詢系統表達不滿意有 7%。學校需簡化行政流程提升效率並加強網路流量與系統及行政人員之素質。</p> <p>5. 提供具有彈性時間的勞作教育課程</p> <p>勞作教育課程是學校品德教育的一環，讓學生體驗愛校惜福的態度，學校利用中午時間及課後的空堂時間安排勞作教育，學生反映學校在安排的勞作教育時段上可以提供更有彈性的時間，以利於學生在中午用餐及課後時間的安排更有彈性。</p>
<p>附件</p>	
<p>研究結果之 實際運用 (可複選)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 供本校校務發展及決策之參考</p> <p><input type="checkbox"/> 投稿國內外學術研討會並獲發表 <input type="checkbox"/> 國內研討會，會議名稱：_____，會議日期：_____； <input type="checkbox"/> 國外研討會，會議名稱：_____，會議日期：_____)</p> <p><input type="checkbox"/> 投稿國內外學術期刊並獲發表 <input type="checkbox"/> 國內期刊，期刊名稱：_____，刊登日期：_____； <input type="checkbox"/> 國外期刊，期刊名稱：_____，刊登日期：_____)</p> <p><input type="checkbox"/> 指導學生完成學位論文</p> <p><input type="checkbox"/> 指導學生完成專題製作</p>

註：1. 本表如不敷使用，可自行延伸。2. 結案報告書需5-10頁。