

# 111年校務研究成果分享

## 餐旅系校外實習成效探討

計畫主持人：楊雯如

主辦單位：校務研究中心

日期：2011/11/24



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology



- 一、研究目的
- 二、研究對象
- 三、分析結果
- 四、結論與建議



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

# 一、研究目的

- 1.校外實習課程學習成滿意度分析。
- 2.分析校外實習課程之設計對學生就業成效之影響。
- 3.瞭解影響學生實習留任因素
- 4.提供校外實習課程規劃之精進與建議。



## 二、研究對象

本研究針對餐旅系四技參與校外實習學生，探討餐旅系校外實習成效



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

## 三、分析結果

### (一)研究方法

本次調查採問卷方式為主，由實習學生於實習結束後，請實習生填寫實習滿意度問卷調查。本次調查標的為110學年實習之學生，因受疫情影響，實際完成實習後，共回收54份問卷。為深入瞭解影響其對於實習的想法與留任意願，另輔以訪談作為質性研究探討。



# 三、分析結果

## (二)實習課程滿意度分析

1.學生對實習課程的整體滿意程度達「滿意」水準(4.14)

### 2.滿意程度較高項目

「實習培養我獨立自主、負責精神」的認同度最高(4.30)

「實習有助於我了解業界的需求」(4.22)

「實習有助於我建立正確職場工作態度」(4.22)

### 3.滿意度較低的項目

「實習訓練讓我將專業知識應用於職場」(4.02)

「實習有助於我吸收新知及拓展視野」(4.00)



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

# 三、分析結果

## (三)校外實習機構滿意度

1. 本系實習學生對校外實習機構的整體滿意程度達「滿意」水準(4.10 )
2. 滿意度較高者
  - 「實習機構提供實習環境具有專業性」的認同度最高(4.20)
  - 「實習機構人員會協助指導我在實習所遇到的困難」(4.19 )
3. 滿意度較低者為
  - 「實習機構提供實習生適切的培訓課程」(4.00)
  - 「實習機構提供知實習內容與我所學專業有所關聯性」(4.00)
  - 「實習機構安排之實習工作內容適合我」(4.00)
  - 「未來實習機構願意正式聘用我，我有意願前往任職」(4.00)



## 三、分析結果

### (四)綜合意見調查

1. 學生對校外實習機構的滿意程度達「滿意」水準(4.11 )
2. 滿意度較高者
  - 「校外實習有助於我體驗職場生活」(4.19)
  - 「校外實習有助於我提升專業能力」的認同度最高(4.19)
  - 「經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與校外實習」(4.13)
3. 滿意度較低者
  - 「我滿意系上對校外實習的規劃與分發機制」(4.04)
  - 「在學校所學專業課程對於我的校外實習有幫助」(4.04)





## 四、結論與建議

(一)實作/實務課程

(二)專業課程

AI 人工智慧、大數據

(三)職場倫理

1. 「工作適應」
2. 「情緒適應」
3. 「人際適應」
4. 「生活環境適應」



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

*~ Thank you for listening ~*



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology