

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學補助
教師從事校務研究計畫
111學年成果

境外生學生特質與學習狀況對學習滿意度之影響分析

報告人:休閒事業管理系 黃任億

研究背景及動機

- ❖ 因應人口少子化與學生人數逐年下降的難題，生源人數的增減已成為學校永續經營所面臨的主要議題
- ❖ 在外在大環境條件影響下，除了原本國內生源的加強經營外，境外生的生源也已經成為各校積極爭取的目標
- ❖ 為了能因應境外生的特質及提高境外生的就學意願，各校對其學習狀況及滿意度的議題開始重視

研究目的

- ❖ 瞭解境外生的學生特質在整體學習滿意度是否有明顯差異
- ❖ 探討影響教學品質整體滿意度、讀書風氣整體滿意度、學習需求整體滿意度、專業知識及能力學習整體滿意度的相關因素。
- ❖ 根據研究結果，提出具體建議，以作為學校在提升學校辦學績效與滿意度的參考

研究方法

- ❖ 研究對象:休閒事業管理系外籍學生
- ❖ 採用問卷收集研究分析資料，並以Likert Scale 5 分法測量，問卷包含如下:
 1. 基本屬性資料:性別、就讀動機、學費來源、生活費來源、打工狀況、家庭狀況
 2. 學習狀況滿意度量表:包括教學品質整體滿意度、讀書風氣整體滿意度、學習需求整體滿意度與專業知識及能力學習整體滿意度四項作為量測構面
- ❖ 資料分析:以SPSS25作為統計分析工具，統計法包括如下:

敘述統計量、獨立樣本t檢定、ANOVA 分析

研究分析及結果

❖ 敘述性統計:

1. 研究調查對象為休閒系外籍學生共17名
2. 大部分學生的就讀動機為自己有興趣(70.6%)
3. 就學學費來源以自行負擔為主(88.2%)，部分自行負擔則為(11.8%)
4. 大部分學生住學校學生宿舍(70.6%)
5. 同班好友人數平均為3.3人
6. 平均參加競賽3.1次，平均競賽得名次數0.43次

研究分析及結果

❖ 獨立樣本t檢定-性別:

性別對教學品質滿意度、讀書風氣整體滿意度、專業知識及能力學習滿意度、學校認同、教師教學、學習支持、課程需求及選課安排等因素滿意度有顯著差異，女生平均滿意度分數均明顯高於男生平均滿意度分數(表1)

研究分析及結果

表1:性別在學習滿意度之差異情形-獨立樣本t檢定

	性別	N	平均值	標準差	標準誤平均值	t值	顯著性 (雙尾)
教學品質滿意度	男	5	3.20	0.447	0.200	-4.478	0.000
	女	12	4.17	0.389	0.112		
讀書風氣滿意度	男	5	3.20	0.447	0.200	-4.478	0.000
	女	12	4.17	0.389	0.112		
專業知識及能力學習滿意度	男	5	3.20	0.447	0.200	-5.221	0.000
	女	12	4.58	0.515	0.149		
學校認同	男	5	3.00	0.000	0.000	-4.690	0.001
	女	12	3.67	0.492	0.142		
教師教學	男	5	3.00	0.707	0.316	-4.649	0.000
	女	12	4.42	0.515	0.149		
學習支持	男	5	3.20	0.447	0.200	-4.592	0.000
	女	12	4.42	0.515	0.149		
課程需求	男	5	3.40	0.548	0.245	-3.295	0.005
	女	12	4.17	0.389	0.112		
選課安排	男	5	2.40	0.548	0.245	-7.232	0.000
	女	12	4.42	0.515	0.149		

研究分析及結果

❖ 獨立樣本t檢定-學費來源:

對學習滿意度差異分析，因受測學最後僅有自己負擔及部分自己負擔兩項選擇，故改成獨立樣本t檢定檢視。

分析指出，學費來源對教學需求滿意度(部分自己負擔平均值 > 自己負擔平均值)，且學費來源對教學設備及競賽獎勵亦有顯著差異(自己負擔平均值 > 部分自己負擔平均值)(表3)

研究分析及結果

表3:學費來源在學習滿意度之差異情形-獨立樣本t檢定

	學費來源	個數	平均值	標準差	標準誤平均值	t值	顯著性 (雙尾)
學習需求滿意度	自己負擔	15	3.67	0.488	0.126	-2.646	0.019
	部分自己負擔	2	4.00	0.000	0.000		
教學設備	自己負擔	15	3.27	0.458	0.118	2.256	0.041
	部分自己負擔	2	3.00	0.000	0.000		
競賽獎勵	自己負擔	15	4.47	0.516	0.133	3.500	0.004
	部分自己負擔	2	4.00	0.000	0.000		

研究分析及結果

❖ 獨立樣本t檢定-是否打工:

對學習需求滿意度、行政服務及師生互動有顯著差異，且沒有打工的同學平均數明顯高於有打工的同學平均數(表4)

表4:是否打工在學習滿意度之差異情形-獨立樣本t檢定

	是否打工	個數	平均值	標準差	標準誤平均值	t值	顯著性 (雙尾)
學習需求滿意度	是	15	3.67	0.488	0.126	-2.646	0.019
	否	2	4.00	0.000	0.000		
行政服務	是	15	3.33	0.724	0.187	-3.568	0.003
	否	2	4.00	0.000	0.000		
師生互動	是	15	4.40	0.507	0.131	-4.583	0.000
	否	2	5.00	0.000	0.000		

研究分析及結果

❖ 獨立樣本t檢定-是否住宿:

僅對**教學品質滿意度**有顯著差異，且有住宿的同學平均數明顯高於沒有住宿的同學平均數

表5:是否住宿在學習滿意度之差異情形-獨立樣本t檢定

	是否住宿	個數	平均值	標準差	標準誤平均值	t值	顯著性 (雙尾)
教學品質滿意度	是	12	4.08	0.515	0.149	2.451	0.027
	否	5	3.40	0.548	0.245		

研究分析及結果

❖ ANOVA變異數分析-就學動機:

在教學設備及競賽獎勵上有顯著差異，經LSD事後檢定發現，在教學設備及競賽獎勵上家人建議的平均值高於自己興趣且高於其他的平均值(表2)

表2:就學動機在學習滿意度之差異情形-變異數分析

	就學動機	個數	平均值	標準差	F	顯著性	事後檢定
教學設備	1自己興趣	12	3.08	0.289	16.358	0.000	2>1, 2>3
	2家人建議	3	4.00	0.000			
	3其他	2	3.00	0.000			
競賽獎勵	1自己興趣	12	4.33	0.492	3.809	0.048	2>1, 2>3
	2家人建議	3	5.00	0.000			
	3其他	2	4.00	0.000			

建議

- ❖ 未來針對外籍學生男性部分可能需要以提升其學興趣為主，如此才有可能全面提升男學生的學習滿意度
- ❖ 提高學校的教學設備質量以及競賽獎勵將有助於提高外籍生的就讀意願，而且對自己負擔學費的學生而言，教學設備質量以及競賽獎勵是較為重視的項目，對於現在本校外籍生多依賴自行負擔學費來說，這是學校方面應該慎重考量的部分。

建議

- ❖ 結合有無打工的分析，有打工的同學可能相對花費比較少的時間在學校上，所以更需要學校的行政服務以及師生互動的協助及輔導，這部分學校在面對這些學生時更應該多費一些心思在外籍生身上，畢竟本校的外籍生幾乎課餘時間多依賴打工來維持在台灣的一切開支。
- ❖ 從住宿分析中指出，學校維持並提高好的住宿品質應該也是讓外籍生感到好的蕭學品質重要的項目。