

# 111年校務研究成果分享

## 本校圖書館資源使用意願與滿意度分析

### -以會展系同學為例

計畫主持人：劉尚銘

主辦單位：校務研究中心

日期：110.11.25



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology



- 一、研究目的
- 二、研究對象
- 三、分析結果
- 四、結論與建議



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

# 一、研究目的

大學圖書館主要的目的是在支援教學、研究與推廣服務，提昇大學整體的研究與發展能力，因此圖書館如何提供正確而有效的服務給全校師生，對提昇學校學術知名度與永續發展，有著關鍵性的影響。本研究想藉由會展系同學對於使用圖書館意願分析瞭解同學對圖書館之需求，並分析同學們使用圖書館資源之滿意度是否具有正向關聯，提供給圖書館及本系教師教學參考。



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

## 二、研究對象

會展系日四技同學	男	女
一年級	7	11
二年級	12	9
三年級	7	23
四年級	8	12



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

## 三、分析結果

我們分別從下列三部份進行分析

1. 個人心理因素
2. 平台屬性因素
3. 產品屬性因素



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

### 三、分析結果

研究構面	研究題項	迴歸係數
個人心理因素	交通便利→使用意願	0.0730
	具學習的樂趣→使用意願	0.1182*
	有尋寶的感覺→使用意願	0.0337
	有休閒的心情→使用意願	0.3094**

註:\*代表10%顯著水準， \*\*代表5%顯著水準，



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

### 三、分析結果

研究構面	研究題項	迴歸係數
平台屬性因素	網路圖書系統穩定→使用意願	0.1548**
	網路圖書系統方便使用→使用意願	0.2096**
	借用流程簡單→使用意願	0.1835**
	閱讀空間足夠→使用意願	0.1782*
	閱讀桌椅舒適→使用意願	0.2471**
	開放時間適當→使用意願	-0.0140
	圖書借用數量及借用時間足夠→使用意願	0.0947*

註:\*代表10%顯著水準， \*\*代表5%顯著水準，



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

### 三、分析結果

研究構面	研究題項	迴歸係數
產品屬性因素	書籍種類很豐富→使用意願	0.0771
	期刊種類很豐富→使用意願	-0.0409
	雜誌種類很豐富→使用意願	0.2242**
	影音資料種類很豐富→使用意願	0.1835**
	圖書資源版本很新→使用意願	0.1593**

註:\*代表10%顯著水準， \*\*代表5%顯著水準，



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology



### 三、分析結果

研究構面	研究題項	迴歸係數
個人心理因素	使用意願→滿意度	0.4340
平台屬性因素	使用意願→滿意度	2.5644**
產品屬性因素	使用意願→滿意度	1.7371*

註:\*代表10%顯著水準， \*\*代表5%顯著水準，



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

## 四、結論與建議-1

1. 鑑於現代圖書館的功能逐漸轉變，在個人心理因素方面，會展系同學比較希望在圖書館獲得休閒娛樂的功能，因此若能增加此方面的功能或活動，將可增加會展系同學對圖書館的使用意願，此部份的滿意度亦會提高。
2. 在平台屬性因素的部份，本校圖書館的網路系統及空間、桌椅舒適度深受會展系同學的喜愛，具高度認同，因此同學們的使用意願及滿意度皆很高。



## 四、結論與建議-2

- 3.在產品屬性因素方面，本校圖書館藏書及種類豐富，亦受會展系同學所認同。然而同學們比較傾向於閱讀雜誌、看影音資源，而對於一般的書籍及期刊部份較沒興趣。此一部份與個人心理因素方面有一致的情形，即會展系同學們較著重圖書館的休閒娛樂功能。



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology

*~ Thank you for listening ~*



宏國德霖科技大學

Hungkuo Delin University of Technology